



التقرير الاستدامة

2023



AQARAT
عقارات

GROWING RESPONSIBLY FOR A BETTER TOMORROW

المحتوى

36	قيادة التنمية المحلية والمسؤولية الوطنية	03	نظرة عام
37	المشاركة المجتمعية والمساهمة الاجتماعية	04	كلمة الرئيس التنفيذي
38	العلاقات مع الموظفين وسلامة مكان العمل	05	عن هذا التقرير
38	صحة وسلامة الموظفين	06	نبذة عن شركة عقارات : من نحن
38	التواصل مع المستثمرين	08	نظرة عامة على عقارات : الرؤية، الرسالة
39	تمكين الشباب	09	القيم الأساسية
40	الحكومة والقيادة	11	ما الذي نفعله؟
41	الحكومة والقيادة	13	أبرز النقاط الرئيسية
42	تكوين مجلس الإدارة	15	أصولنا واستثماراتنا
43	مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة	19	التنمية المستدامة
46	لجان مجلس الإدارة	20	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
47	التسلسل الهرمي للشركة	21	دمج أهداف التنمية المستدامة في وظائف شركة عقارات
47	- الإدارة التنفيذية	24	الإفصاح عن المعلومات الجوهرية
47	سياسات المكافآت	26	التقييمات المادية
47	- التعويضات والمزايا	28	المسؤولية البيئية
49	إطار الحكومة	29	المسؤولية البيئية
50	- مدونة قواعد السلوك للأطراف الخارجية	29	تحسين الطاقة والموارد في تكنولوجيا المعلومات
50	- التحول الرقمي	29	الเทคโนโลยيا المستدامة
50	- إدارة مخاطر الأمن السيبراني	30	التعاون مع الموردين بطريقة صديقة للبيئة
51	- تحسين موارد تكنولوجيا المعلومات	30	- التقدم من خلال الابتكار الرقمي
51	- إشراك المستثمرين	30	- كفاءة مركز البيانات وتوفير الطاقة
52	- الوصول إلى معلومات المستثمرين	30	- التخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية
52	- الامتثال القانوني	30	- إدارة التكنولوجيا المستدامة
52	- إدارة المخاطر	31	الاستدامة في الممارسات القانونية
52	- تفويض الصلحيات	31	- ضمان الامتثال وإدارة المخاطر
53	ملحق الاستدامة	32	- استهلاك المياه والكهرباء
54	مؤشر بورصة الكويت للاستدامة (ESG)	33	القيمة المجتمعية
61	فهرس معايير GRI	34	التنوع والمساواة والشمول (DEI)
		36	رفاهية الموظفين والدعم

القسم الأول
نظرة عامة



AQARAT
عقارات



طلال جاسم البحر
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي

أعزائي أصحاب المصلحة،

يسعدني أن أقدم لكم النسخة الأولى من تقرير الاستدامة الشامل لعام 2023، والذي يمثل خطوة مهمة في التزامنا بالشفافية في تبيان مساعي شركة عقارات الكويت وجهودها المبذولة، وإنجازاتها والأهداف التي حققها، وتطوراتها في مجال البيئة والمجتمع والحكومة

لطالما أرتأينا في عقارات الكويت أن نجاح أعمالنا وقوه سمعتنا يسيران جنباً إلى جنب مع التزامنا ومساهمتنا في رعاية البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة المؤسسية. يبرز هذا التقرير النهج الشامل الذي تتبعه لمارسات الأعمال المستدامة، بما يتماشى مع المبادئ الأساسية للبيئة والمجتمع والحكومة، إدراكاً مّا أن أفعالنا اليوم تشكل عالم الغد، ومن ثم التزامنا بدفع التغييرات الإيجابية في كل مشروع نقوم به

شهدت السنوات نمواً محفوظة العقارات لدينا بشكل ملحوظ، الأمر الذي مكّننا من تعزيز مكانتنا في أسواق الضيافة وإسكان الموظفين، وحققنا نجاحاً مالياً وتقديماً كبيراً بفضل الابتكارات في مجال البناء المستدام التي نفذناها في تلك المشاريع. كما رأينا ممارسات الأعمال المسؤولة في كل قرار حاسم اتخذناه لتوسيع نطاق أعمالنا على مّرّ السنوات، ما أسفنا عن إحدى استراتيجياتنا الأساسية التي توفر حلّاً شاملّاً لقطاع الإسكان المُدار، حيث نبني مجتمعات متكاملة تضمن الراحة وسهولة الوصول للموظفين

أشعر بالفخر إزاء ما حققناه حتى الآن في هذا المجال، خاصة أنه يرتبط بأحد أهداف الاستدامة لدينا ويسمّه في تعزيز مجتمعات أفضل من خلال القيمة الاجتماعية الإيجابية

كما ساهمنا في عام 2023 في تحقيق أهداف الاستدامة لدينا من خلال التبرع للجمعيات الخيرية المقرية لقليوبنا، وتنفيذ مبادرات رقمية مبتكرة لتحسين استهلاك الطاقة وتطبيق هيكل حوكمة قوية داخل الشركة

وبينما نمضي قدماً، نواصل التركيز على دمج الاستدامة في رؤيتنا الاستراتيجية، وضمان تلبية احتياجات أصحاب المصالح لدينا جنباً إلى جنب مع المساهمة بشكل هادف في العالم من حولنا. ولذا، ندعوكم اليوم لاستكشاف هذا التقرير والانضمام إلينا في رحلتنا نحو مستقبل أكثر استدامة

أوّد أن أغتنم هذه الفرصة للتعبير عن تقديرى الصادق والعميق للمساهمين ومجلس الإدارة والموظفيين على دعمهم المستمر واهتمامهم بتطوير الشركة وتوجيهها نحو مستقبل أكثر ازدهاراً

مع خالص تحياتنا،

عن هذا التقرير

القيمة المجتمعية

يركز هذا الجزء من التقرير على الاهتمام الشديد من جانب عقارات الكويت ببناء ثقافة في مكان العمل تقدر الشمولية والتعاون ورفاهية موظفيها. ومن خلال إيلاء الأولوية للصحة والسلامة وتكافؤ الفرص، تنشئ الشركة بيئه تتيح للأفراد أن يزدهروا ويساهموا بشكل هادف. أما خارج مكان العمل، تشارك عقارات الكويت بنشاط مع المجتمعات المحلية من خلال مبادراتها المؤثرة التي تهدف إلى التصدي للتحديات الاجتماعية وتعزيز التغيير الإيجابي، حيث تعكس هذه الجهود تفاني الشركة في خلق تأثير اجتماعي هادف ودفع التقدم نحو مستقبل أفضل.



الحكومة والقيادة

بصفتها مؤسسة أعمال موثوقة، تضع عقارات الكويت اتخاذ القرارات الأخلاقية والشفافية والمساءلة في مقدمة عملياتها من خلال إطار حوكمة يشتمل على سياسات قوية واستراتيجيات لإدارة المخاطر وعمارات إشراعك أصحاب المصلحة. يوضح هذا التقرير كيف تقوم عقارات الكويت بدمج هذه المبادئ لضمان النزاهة على كافة المستويات، وتعزيز التزامها بثقافة الثقة والتميز.



يهدف تقرير البيئة والحكومة هذا إلى تسلیط الضوء على التزام شركة عقارات الكويت بالتنمية المستدامة ورسالتها المتمثلة في خلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة مع إحداث تأثير إيجابي على المجتمع، ويتناول بشكل متعمق أهداف الشركة في مجال البيئة والمجتمع والحكومة، ومعايير الأداء الرئيسية، وخطط النمو المستقبلي. فمن خلال تبني حلولاً مبتكرة واستبقاء التركيز على الممارسات المستدامة، تهدف شركة عقارات الكويت إلى وضع معيار للتطوير العقاري المسؤول. تعكس أجزاء هذا التقرير التفاني الثابت والمستمر من قبل الشركة في تقديم القيمة لأصحاب المصلحة ودعم المجتمعات وحماية الكوكب ككل

المسؤولية البيئية

تعطي عقارات الكويت الأولوية لتضمين الممارسات الوعية بيئياً في كل جانب من جوانب عملياتها. بدءاً بمرحلة تصميم المشروع وحتى الانتهاء منه، ترکز الشركة على خفض تأثيرها البيئي من خلال التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الموارد وتبني التقنيات المتقدمة. يسلط هذا التقرير الضوء على جهود الشركة لتبني حلول الطاقة النظيفة، وتحسين استخدام المياه، وتنفيذ استراتيجيات مبتكرة للتصدي للتحديات البيئية. ومن خلال التركيز على الممارسات المستدامة، تهدف عقارات الكويت إلى خلق تأثير إيجابي ودائم للأجيال القادمة مع المساهمة في الأهداف البيئية العالمية.



نبذة عن شركة عقارات

أول شركة عقارية يتم تأسيسها كشركة مساهمة في عام 1972.



أول شركة تقوم بتطوير مشاريع التجزئة متعددة الاستخدامات والمكاتب ومواقف السيارات في الكويت.



أول من قدم مفهوم البناء والتشغيل والنقل قبل اعتماد اللوائح الرسمية.



من نحن؟ شركة عقارات الكويت («عقارات الكويت») هي إحدى الشركات العقارية الرائدة في دولة الكويت، والتي تتمتع بتاريخ حافل من الإنجازات الفريدة والأولى من نوعها في هذا المجال.

كانت عقارات الكويت أول شركة عقارية في المجالات التالية:

تتمتع بحضور ملحوظ في دولة الكويت، حيث تمتلك وتطور وتدير العديد من المباني البارزة والتاريخية في الدولة.

تمتد بصمة عقارات الكويت العالمية إلى مشاريع بارزة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، حيث تشتهر بمبراذها السكني ووحداتها الاستثمارية الفاخرة.

نفذت عقارات الكويت استراتيجية متنوعة في قطاع التطوير والاستثمار العقاري.

يتمثل تركيز عقارات الكويت في شقين: تقديم قيمة استثنائية لعملائها من خلال الابتكار وتقديم منتجات عقارية فريدة من نوعها، وترسيخ نفسها كشركة عقارية عالمية من خلال تعزيز وجودها في أسواق العقارات الرئيسية في جميع أنحاء العالم.

نظرة عامة على عقارات

إجمالي الأصول
\$1.2
مليار دولار أمريكي
السنة المنتهية 2023

ربحية السهم
\$475
مليون دولار أمريكي
السنة المنتهية 2023

صافي الأرباح
\$37
مليون دولار أمريكي
السنة المنتهية 2023

دولة
7+

المشاريع
13+

المدن
13+

شقق و وحدات
10,500+

الموظفين
130+





يوتل ميامي
أمريكا

أصحاب المصالح بالنسبة لنا هم موظفينا والمُلّاك والشركاء التجاريين والمقيمين والبائعين والموردين، بالإضافة إلى الوكالات الحكومية، والجهات التنظيمية والمقرضين. ولا شك أن مصالح وأهداف وأغراض جميع أصحاب المصلحة مهمة للغاية لنجاح شركتنا، سواء بشكل فردي أو جماعي

تدير عقارات الكويت أعمالها بنزاهة ورؤية وتدبر. نحن نصفي إلى أهداف أصحاب المصلحة لدينا ونقوم بمواءمة مواردنا لتجاوز هذه الأهداف، ونلتزم في هذا بتطوير مهارات موظفينا وإنشاء فرق تتجاوز معايير الصناعة من خلال خلق بيئة تُمكّن فريقنا وتكافىء الإبداع. نحن انتقائيون ونقيّم فرص العمل الجديدة على أساس هادف

نظرة عامة على عقارات

الرؤية

أن تكون شركة رائدة في مجال الاستثمار والتطوير العقاري على المستوى الإقليمي، وأن نقدم محفظة متنوعة مثبتة عبر مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، مُكرّسة لتقديم قيمة استثنائية لعملائنا وأصحاب المصلحة مع تعظيم عوائد الاستثمار

الرسالة

تسعي عقارات الكويت باستمرار إلى تقديم عوائد استثمارية ممتازة معدلة المخاطر من خلال الجمع بين الخبرة والعلاقات الجماعية في الصناعة، مع الانضباط الاستثماري والقيم الأساسية واللتزام بالتميز. رسالتنا هي قيادة مشاريع عقارية ناجحة تعزز العقارات التجارية المزدهرة والمجتمعات السكنية النابضة بالحياة مع ضمان بيئة عمل مواتية لموظفيها. نحن نسعى جاهدين لتقديم قيمة مستدامة بعيدة الأمد لمستثمرينا من خلال النمو الاستراتيجي للأصول، وتعزيز الربحية، والسعى إلى فرص القيمة المضافة

القيم الأساسية

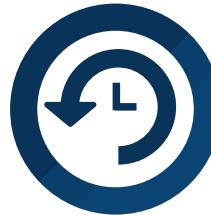
النزاهة

تمثل النزاهة أساساً لهيكل القيمة المؤسسية لدى عقارات الكويت. نحن نعتمد الصدق والأخلاق الفاضلة في أعمالنا اليومية، ونفي بالتزاماتنا ومسؤولياتنا ووعودنا، علاوة على تركيزنا على التواصل الصادق وبناء علاقات بعيدة الأمد حيث الثقة ضرورة لا غنى عنها



التاريخ

نحن نحترم الماضي العريق للشركة كشركة رائدة في سوق العقارات المحلية من خلال السعي باستمرار للالتزام بأعلى المعايير التي وضعها أسلافنا. نحن نقدر الابتكار الذي أدى إلى نمو الشركة وريادتها في مجال العقارات في المنطقة، ونسعى جاهدين لتحسينه ليس فقط لحفظه على تراث الشركة وإرثها، بل ولتنميته كذلك



التميز

نحن نأخذ جميع الخطوات الالزمة لتقديم أعلى مستوى من الخدمة لأصحاب المصالح لدينا، فالتميز هو هدفنا، حيث نقدم خدمة استثنائية وتنفيذاً شاملًا في كل معاملة من البداية إلى النهاية



الابتكار

تبذل عقارات الكويت وتعتمد أحدث منهجيات التصميم والتكنولوجيا في كل جانب من جوانب عمل الشركة، وتسعى من خلالها في زيادة الإنتاجية وتوفير مكافآت متزايدة لأصحاب المصالح الذين يسعهم الشعور بالاطمئنان بمعرفة أننا نبحث باستمرار وننفذ استراتيجيات متطورة





فندق شاطئ ارابيلا
الكويت

القيم الأساسية

المهارات

نحن ندرك المهارات الاستثنائية التي يتمتع بها جميع أعضاء فريقنا ونعمل على تطويرها وتشجيعها، فنحن نستثمر في أعضاء الفريق، ونؤمن بحصول الجميع على الفرصة لتطوير الأدوات التي يحتاجونها للنجاح



التعاون

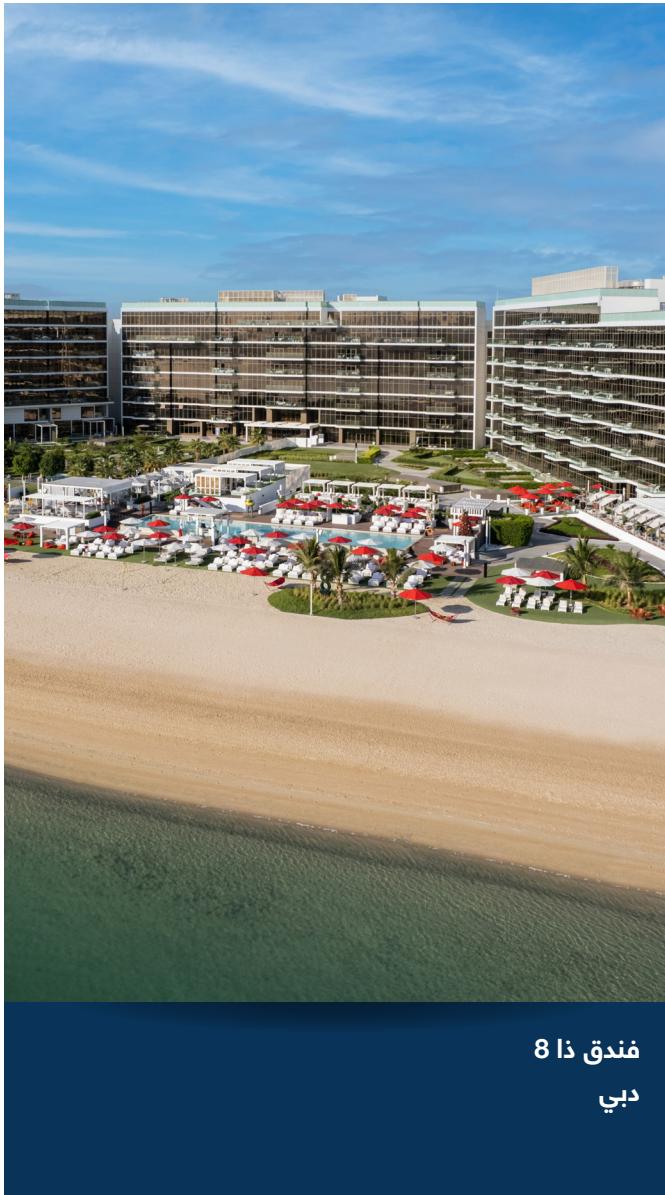
نحن نؤمن بأن كل شخص نعمل معه سوف يحقق نجاحاً أكبر في بيئة تعاونية، ومن ثم نسعى جاهدين لخلق شعور حقيقي بالعمل الجماعي والشراكة في علاقاتنا مع جميع أصحاب المصلحة لدينا



المجتمع

نحن نرى أنفسنا كجزء لا يتجزأ من مجتمعنا المحلي في الكويت، وكذلك على المستوى الإقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ولذا، نهتم بالمشاركة في الأنشطة التطوعية وجهود تحسين المجتمع على مستوى الشركة، ونشجّع جميع أعضاء فريقنا على التطوع بوقتهم وطاقتهم للقضايا القريبة من نفوسهم





حياة المشروع بالكامل؛ من المفهوم الأولي ودراسات الجدوى، إلى التخطيط الاستراتيجي والتطوير، وحتى التسليم والتشغيل والإدارة المستمرة

يشتمل نطاق خدمات إدارة التطوير التي تقدمها عقارات الكويت على إجراء العناية الواجبة، وتحسين استخدام الأراضي، وإجراء تحليل الاستحواذ، وتقدير الجدوى المالية والهيكلية، وإدارة التصاريح، والإشراف على الجداول والميزانيات. بالإضافة إلى ذلك، نحن نتولى إجراءات المشتريات، وتوفير الإشراف على التصميم والبناء، والتنظيم الإداري، ودعم أنشطة التأجير والتصريف

إدارة الضيافة والسكن

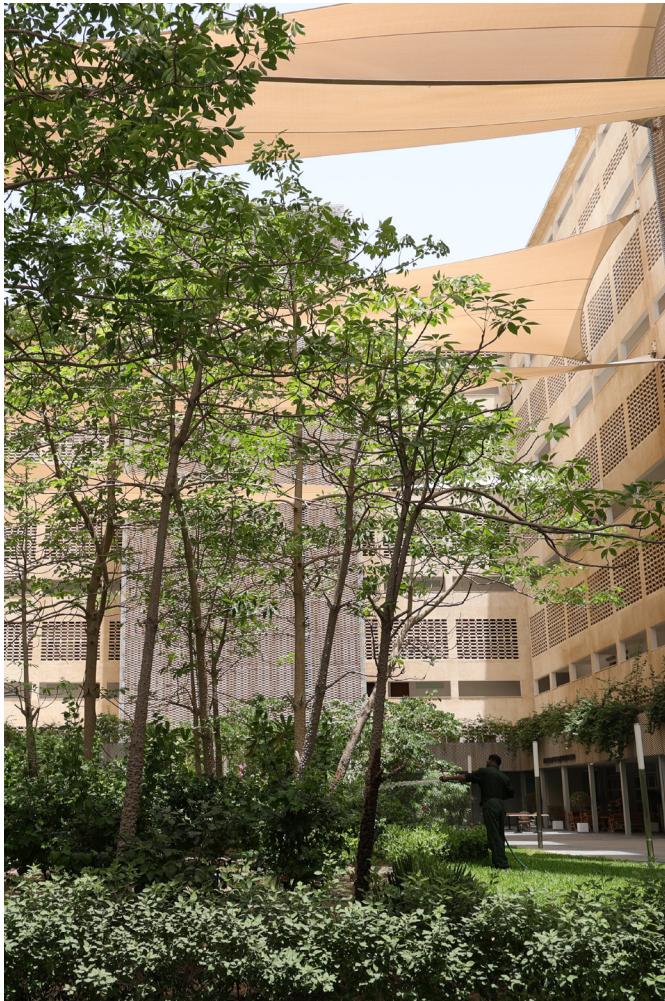
تتخصص عقارات الكويت في إدارة العقارات الفندقية والسكنية في جميع أنحاء دولة الكويت وأمريكا الشمالية وأوروبا والشرق الأوسط. نحن نقدم حلولاً مخصصة لتلبية احتياجات العملاء، علاوة على الإشراف على مجموعة متنوعة من المشاريع السكنية الفاخرة والفنادق والشقق الفندقية. في قطاع الضيافة، تتفوق عقارات الكويت في مجال توفير معايير معيشية من الدرجة الأولى للموظفين، وتعظيم رضا الضيوف، والكفاءة التشغيلية، وربحية العلامة التجارية، وذلك من خلال فعالية التسويق والصيانة والخدمة. ندير في

ما الذي نفعله؟

بصفتها شركة رائدة في تقديم الخدمات العقارية المتكاملة، تقدم عقارات الكويت لعملائها مجموعة شاملة من الخدمات العقارية المهنية عالية الجودة في قطاعات الإسكان والتجزئة والضيافة والقطاعات التجارية. نحن نقدم خبرة محلية متعمقة إلى جانب حضور عالمي حقيقي وسمعة مثبتة في تقديم النتائج مع الشركاء التشغيليين والمستثمرين

إدارة التأجير والتطوير (عقارات التجزئة / العقارات السكنية / المكاتب / عقارات الاستخدام المتعدد)

فيما يتعلق ببيع المساكن أو المنازل الفاخرة في الكويت، أو في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أو في الخارج، تتألف محفظتنا من العديد من العقارات التي تستخدم لأغراض متعددة، بما في ذلك لأغراض التجزئة والمكاتب ومواقف السيارات. نحن نتعامل فقط مع أفضل المشاريع السكنية في فئتها في الأسواق المحلية والعالمية الرئيسية، حيث نقدم مجموعة متكاملة من الخدمات لعملائنا في قطاع التجزئة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. تشمل مجموعة الخدمات الواسعة لدينا على خدمات تطوير وتأجير العديد من مشاريع «البناء والتشغيل ونقل الملكية» (BOT)، وحلول إسكان الموظفين. بالاستفادة من خبرتها الواسعة ونجاحها المثبت، تقدم عقارات الكويت خدمات إدارة التطوير الشاملة للعملاء والشركاء التي تغطي دورة



لؤلؤة المرزوق
الكويت

ما الذي نفعله؟

القطاع السكني عقارات راقية ومتوسطة، مع التركيز على رضا المستأجرين وصيانة الممتلكات والامتثال التنظيمي. نحن نقدم خدمات شاملة للإيجارات بعيدة وقريبة الأمد، ونضمن حماية وتعزيز الأصول العقارية للعملاء. ومع الالتزام بالجودة والابتكار، نحن نقدم خدمات إدارة استثنائية لدعم نمو عملائنا ونجاحهم في كل القطاعين

إدارة المرافق

تتمتع عقارات الكويت بخبرة وسجل حافل في إدارة جميع جوانب خدمات الضيافة لنفسها ولشركات أخرى، حيث أتقنت العمليات اليومية وأصبحت على دراية كاملة بمتطلبات جميع المستأجرين وكذلك متطلبات زائري المرافق. تعاونت عقارات الكويت مع شركة إي.إف.إس وسهاة، وهما من أكبر مزودي المرافق في المنطقة في مجال توفير الخدمات المساعدة، مثل مراكز الاتصال، علاوة على الخدمات الأساسية، وإدارة مواقف السيارات، وصيانة المرافق، وإدارة العقود من الباطن، والتجديدات، والدعم / التحكم الهندسي

مزود خدمات عقارية متكاملة

إدارة الممتلكات

تتمتع عقارات الكويت بخبرة تزيد عن 51 عاماً في إدارة الممتلكات، مع مهام التشغيل والتحكم والصيانة والإشراف على العقارات. ويشتمل نطاق إدارتنا وإشرافنا على المناطق العقارية السكنية والتجارية والمكاتب، علاوة على توفير خدمات التأجير والاستئجار، كما يقوم فريق إدارة الممتلكات المحترف لدينا بتقييم العقار وتحديد سعر الإيجار بدقة، إلى جانب اختيار المستأجرين بانتقائية.

إدارة الاستثمار

في إدارة الاستثمار بالشركة، نحن نحدد معايير الاستثمار، ونبحث عن العملاء المحتملين، ونحدد فرص الاستثمار المناسبة، إذ تشمل إجراءاتنا على فحص الصفقات، وإجراء العناية الواجبة الشاملة، وتقييم الصفقات. كما نراقب الاستثمارات الحالية، وندير الاستثمارات البديلة، ونُعد تقاريرًا تفصيلية. بالإضافة إلى ذلك، نحن نضمن التوثيق السليم لجميع سجلات الاستثمار، مع الإشراف المستمر على أداء الاستثمارات الحالية وإدارة عملية العناية الواجبة للصفقات الجديدة

أبرز النقاط الرئيسية في مجالات البيئة والمجتمع والحكومة

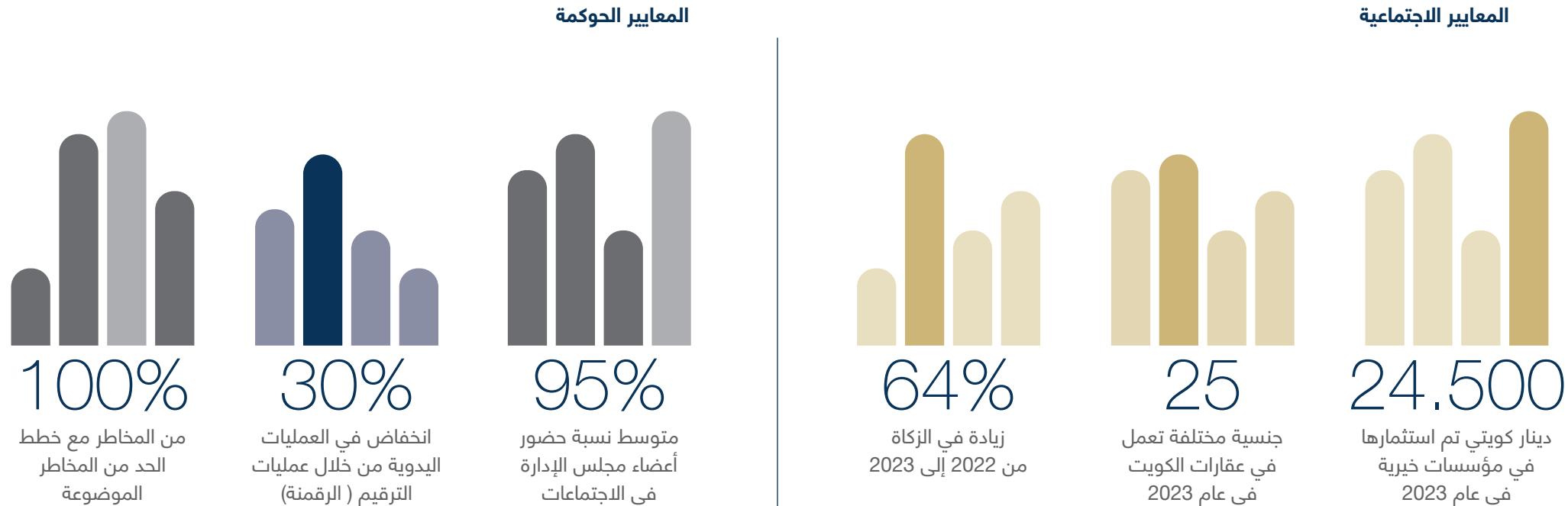
تطلعًا نحو المستقبل، تظل عقارات الكويت ملتزمة بتعزيز الاستدامة في جميع جوانب عملياتها، وتواصل الاستثمار في الطاقة المتجددة، وتوسيع جهود التوعية والشمول، وتعزيز ممارسات الحكومة. ومن خلال التعاون مع أصحاب المصلحة والابتكار المستمر، تهدف عقارات إلى دفع التأثير البيئي والاجتماعي والاقتصادي الإيجابي نحو مستقبل مستدام



خفض إجمالي استهلاك المياه السنوي بـ 7.4 مليون غالون من قبل المجموعة على مدار عام واحد

خفض استهلاك الكهرباء بـ 1.7 مليون كيلو وات من قبل المجموعة على مدار العام

تم استثمارها على مدى السنوات الثلاث الماضية في البنية التحتية المتعلقة بالبيئة



أصولنا واستثماراتنا

محفظة الأصول والاستثمارات

تم دمج معايير البيئة والمجتمع والحكومة - بعد إعادة تعريفها والتركيز عليها - في استراتيجية عقارات الكويت عبر استثماراتها المحلية والإقليمية والدولية. وتتمتع الشركة بسجل حافل من الالتزام بالمارسات المستدامة المسؤولة عبر أصول الضيافة والاستثمارات الدولية

YOTel

بصفتها مساهماً رئسياً في يوتل، تمتلك عقارات الكويت حصة كبيرة في العلامة التجارية المبكرة للضيافة التي تعد رائدة في الممارسات المستدامة في صناعة السفر. يتجسد التزام يوتل بالمسؤولية البيئية في



يوتل ميامي
ملكية بنسبة

51%

مجموعة يوتل
ملكية بنسبة

5%

يوتل نيويورك
ملكية بنسبة

29%

مبادرتها تحت عنوان «من الأرجواني إلى الأخضر» Purple Goes Green، والتي تؤكد على تفانيها في خفض بصمتها الكربونية، وتعزيز جهود إعادة التدوير، وتحسين استهلاك الطاقة في جميع عقاراتها على مستوى العالم

تدور استراتيجية يوتل للاستدامة حول ثلاثة ركائز أساسية:

1. دعم تطوير المباني الذكية: تدمج يوتل التكنولوجيا المتقدمة ومباديء التصميم لإنشاء مباني ذكية تعمل على تحسين استخدام الموارد وخفض التأثير البيئي

2. تعزيز العمليات المستدامة: من خلال الممارسات التشغيلية المبتكرة، تسعى شركة يوتل إلى خفض توليد النفايات، والحفاظ على الطاقة، وتعزيز المبادرات الصديقة للبيئة في جميع أنحاء عقاراتها

3. رعاية الأشخاص: تعطي شركة يوتل الأولوية لرفاهية موظفيها وتطورهم، وتعزيز ثقافة الشمول والتنوع والنمو المهني

يوتل ميامي

يشارك فريق يوتل ميامي بشكل عميق في مبادرات المجتمع المحلي كما يتجلى في شراكته مع كاميلوس هاوس، وهو ملجاً محلياً للمشردين. بالإضافة إلى ذلك، تشارك شركة يوتل ميامي بنشاط في جهود التنظيف في خليج بيتسكайн، في إشارة جلية إلى التزامها بالحفاظ على البيئة ورفاهية المجتمع. ومن خلال استثماراتها الاستراتيجية في يوتل، ونهجها الاستباقي للاستدامة، تواصل عقارات الكويت في دفع التغيير الإيجابي في قطاع الضيافة، مما يسهم في مستقبل أكثر وعيًا بالبيئة ومسؤولية اجتماعية للمسافرين في جميع أنحاء العالم

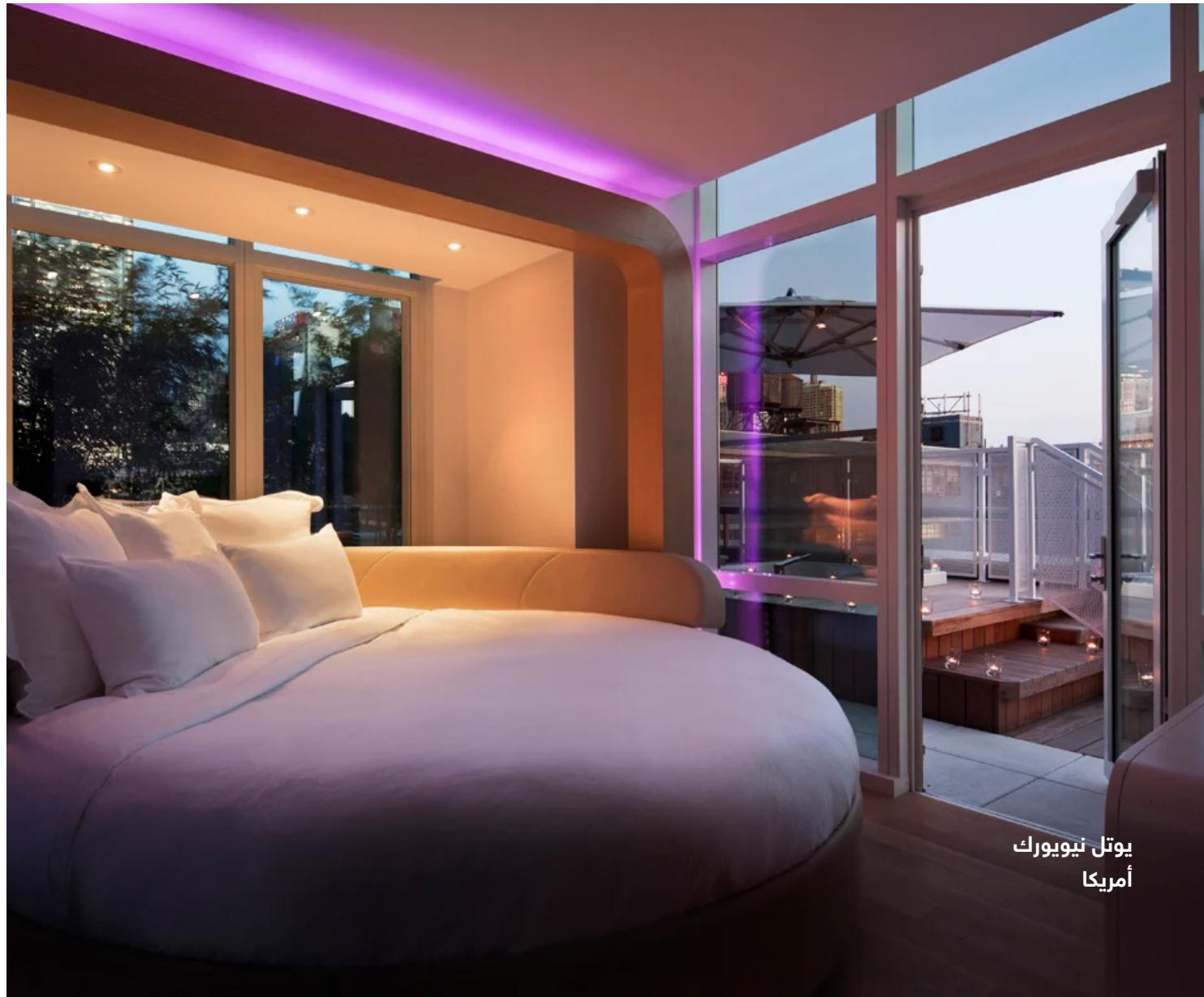
يوتل نيويورك

تماشياً مع أهدافها المتعلقة بالاستدامة، دخلت يوتل نيويورك في شراكة مع فاشونيفيشن في سبتمبر 2023، وهي مجموعة عالمية من رواد الأعمال في مجال الموضة الذين يركزون على الاستدامة، لاستضافة فريق خلال أسبوع الموضة في نيويورك. أتاح هذا التعاون فرصة تسويقية لكلاً الطرفين، بل وسهل أيضاً تبادل المعرفة وعزّز الممارسات المستدامة داخل صناعة الأزياء.

لمزيد من التفاصيل حول مبادرات

الاستدامة الكاملة ليوتل

يرجى زيارة موقعها على الإنترنت على
<https://www.yotel.com/en/green>



يوتل نيويورك
أمريكا

تدمج دوموس رعاية البيئة ورفاهية السكان في عملياتها

دوموس مانجد هاوسينج

دوموس هي منشأة تعمل في مجال مشاريع الإسكان المخصصة للشركات، علامة على تخصصها في توفير حلول إقامة عالية الجودة في دبي. وهي جزء من محفظة عقارات الكويت المدرة للدخل، ولقد شهدت نمواً ونجاحاً ملحوظين في عام 2023. تم تأجير عقارات الإسكان الخاصة بموظفي الشركة (دوماس (1) و(2) و(3)) بالكامل، ولزيال أداء الشركة الاستثنائي مستمراً

تدمج دوموس الإدارة البيئية ورفاهية المقيمين في عملياتها



دوموس هاوسنج دبي

قرارات الاستثمار الخاصة بها. تُعد عملية منح الشهادة بمثابة إقرار بالحكمة القوية وإجراءات ما قبل الاستثمار المتبع في بيكون ريدج، مما يظهر درصها على تبني ممارسات الاستثمار المسؤولة من شأن توافق بيكون ريدج مع أهداف مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة أن يعزز الاستدامة والأبعاد الأخلاقية لمحفظة استثمارات شركة عقارات، علاوة على توطيد التزامها بالاستثمار المسؤول

بيكون ريدج كابيتال منجمنت

تشتمل محفظة استثمارات عقارات الكويت أيضاً على شركة بيكون ريدج كابيتال منجمنت، وهي شركة رائدة في تطوير منتجات استثمارية مدعومة بالأصول لتحقيق دخل متكرر مع تقلبات منخفضة. توفر الخبرة التي تتمتع بها بيكون ريدج في قطاع الإيجار العائلي المنفرد (SFR) معرفة وخبرة قيمة للمستثمرين في الصناعة. حصلت بيكون ريدج مؤخراً على شهادة من إنثيجرتي.2 إس.جي كصندوقي متكملاً لعام 2023 (Integrity 2 ESG 2023)، مما يؤكد التزام الشركة بدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة في



القسم الثاني

التنمية المستدامة



AQRAT
عقارات

الهدف الرابع: ضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع

الهدف الخامس: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات

الهدف السادس: ضمان توافر المياه والصرف الصحي للجميع وإدارتها بشكل مستدام

الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل المستدام، والعملة الكاملة والمنتجة، والعمل اللائق للجميع

الهدف التاسع: بناء البنية التحتية المرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، وتشجيع الابتكار

الهدف الحادي عشر: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة

الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة.

الهدف السادس عشر: تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة من أجل التنمية المستدامة، وتوفير الوصول إلى العدالة للجميع، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة على جميع المستويات



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تضع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة إطاراً عالمياً لمعالجة التحديات العالمية وتعزيز الاستدامة في المجالات الحيوية. تتألف أهداف التنمية المستدامة من سبعة عشر (17) هدفاً متراقباً، وتهدف إلى تعزيز الرخاء وحماية الموارد الطبيعية وتعزيز السلام والرفاهية في جميع أنحاء العالم

تشكل أهداف التنمية المستدامة أساساً لتشكيل استراتيجيات الاستدامة الخاصة بعقارات الكويت وتضمين الممارسات المسئولة في عملياتها. وبصفتها رائدة في مجال تطوير العقارات، تدرك عقارات الكويت دورها الحاسم في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف العالمية، وتحرص على مواهمة مبادراتها مع أهداف التنمية المستدامة تعزيز مساهماتها الإيجابية في المجتمع والبيئة

تماشياً مع التزامها بالاستدامة، حددت عقارات الكويت أهداف التنمية المستدامة الرئيسية التي تعكس أولوياتها والمجالات حيث يمكنها دفع التأثير الهايد. ومن خلال دمج هذه الأهداف في استراتيجياتها وعملياتها، تسعى الشركة إلى المساهمة بشكل فعال في الجهود العالمية نحو مستقبل أكثر استدامة وعدالة للأجيال الحالية والمستقبلية

دمج أهداف التنمية المستدامة في وظائف شركة عقارات

تكنولوجيا المعلومات

- تنفيذ التقنيات والأنظمة الموفرة للطاقة للحد من التأثير البيئي العام لعقارات الكويت وتحسين استخدام الموارد عبر العمليات.
- تعزيز بروتوكولات أمن البيانات وضمان امثال جميع العمليات التكنولوجية لقواعد الخصوصية، وحماية معلومات الموظفين والعملاء.
- دمج اعتبارات الاستدامة في تطوير البنية التحتية لเทคโนโลยيا المعلومات، وضمان كفاءة الموارد عبر جميع الأنظمة والعمليات.



الموارد البشرية والادارية

- تنفيذ مبادرات إشراك الموظفين، بما في ذلك برامج التدريب على مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة، وتشجيع المشاركة في التواصل المجتمعي، والعمل التطوعي، وجهود الاستدامة البيئية.
- ضمان ممارسات التعويض العادلة وتعزيز فرص النمو والتطوير الوظيفي عبر مستويات الشركة بالكامل.
- تعزيز ثقافة مكان العمل التي تقدر المسؤولية الاجتماعية، حيث تكون رفاهية الموظفين، والشمول، والتنوع جزءاً لا يتجزأ من روح الشركة.



المالية

نؤمن في عقارات الكويت إيماناً راسخاً بأن مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة إنما تمثل جزءاً لا يتجزأ من عملية دفع التغيير الإيجابي في جميع جوانب أعمالنا. ومن خلال دمج اعتبارات تلك المبادئ في وظائفنا الأساسية، نهدف إلى خلق نتائج مستدامة، وتعزيز قيمة أصحاب المصالح، والمساهمة بشكل هادف في رفاهية المجتمع والكونكوب بأسره. فيما يلي نظرة عامة حول كيفية دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة في وظائفنا التشغيلية الرئيسية



- تخصيص الموارد للمشاريع التي تدفع إلى تحقيق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية، مما يسهم في خلق القيمة على المدى البعيد.
- دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحكومة في استراتيجيات الاستثمار والتخطيط المالي لضمان دعم التمويل للمبادرات ذات التأثيرات البيئية والاجتماعية الملحوظة.
- تصميم الأطر المالية وهيكل الحوافز التي يجعل الشركة مسؤولة عن تحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والحكومة.

التطوير العقاري



- دمج شهادات المباني الخضراء وممارسات التصميم الصديقة للبيئة منذ المراحل الأولية لتطوير العقارات.
- التعاون مع المهندسين والمقاولين لخفض النفايات وتحسين استخدام الطاقة وضمان كفاءة الموارد طوال دورة حياة كل مشروع.
- التركيز على خفض البصمة الكربونية من خلال استخدام مواد البناء المستدامة وتحسين استخدام الطاقة وإعطاء الأولوية لحفظ المياه.

إدارة المراافق



- تنفيذ برامج إعادة تدوير قوية للورق والبلاستيك والإلكترونيات لتقليل النفايات وتعزيز استعادة الموارد.
- تقديم وسائل الراحة الصديقة للبيئة مثل صنابير توفير المياه والأجهزة الموفرة للطاقة ورؤوس الدش منخفضة التدفق للحد من استهلاك الموارد.
- تقييم استخدام الطاقة بانتظام وتنفيذ استراتيجيات لتحسين أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة والبنية التحتية الرئيسية الأخرى لخفض الاستهلاك الإجمالي.

الادارة القانونية



- ضمان الامتثال لجميع اللوائح ذات الصلة بمبادئ البيئة والمجتمع والحكومة، بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات.
- تقديم التوجيه القانوني بشأن العقود والشراكات والمشاريع المشتركة لضمان مراعاة عوامل البيئة والمجتمع والحكومة في جميع اتفاقيات العمل.
- مراجعة السياسات والإجراءات لضمان التوافق القانوني مع معايير الإبلاغ العالمي الخاصة بمبادئ البيئة والمجتمع والحكومة وأفضل الممارسات في المجال.

التسويق والتواصل المؤسسي



- دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة في رسائل العلامة التجارية والحملات الإعلانية، ووضع عقارات الكويت كشركة رائدة في مجال التطوير العقاري المسؤول.
- تطوير المحتوى والموارد التي تثقف العملاء والمستثمرين والمجتمعات وتشرکهم حول مبادرات الاستدامة والتأثير الاجتماعي لعقارات الكويت.
- الاستفادة من وسائل الإعلام الرقمية والتقليدية للترويج للإنجازات ومبادرات عقارات الكويت في مجال البيئة والمجتمع والحكومة، والتأثير الإيجابية لمشاريعها المستدامة على المجتمع والبيئة.

علاقات المستثمرين

- التواصل مع المستثمرين الحاليين والمحتملين بشأن استراتيجيات مبادئ البيئة والمجتمع والحكومة، ومخاطرها، وأهداف الاستدامة بعيدة الأمد لعقارات الكويت.
- توضيح الفوائد المالية للالتزام عقارات الكويت بمبادئ البيئة والمجتمع والحكومة، بما في ذلك الحد من المخاطر والامتثال التنظيمي وتعزيز سمعة العلامة التجارية.
- توزيع التحديات والتقارير المنتظمة حول الأداء البيئي والمجتمعي وأداء الحكومة، وإظهار التقدم نحو أهداف ومعايير الاستدامة.



إدارة العقارات

- تعزيز المعيشة المستدامة من خلال ممارسات إدارة العقارات الصديقة للبيئة التي تشجع السكان والمستأجرين على خفض تأثيرهم البيئي.
- تطوير ميزات ووسائل الراحة الموقرة للطاقة في العقارات، والتي تعزز راحة المستأجرين مع خفض البصمة البيئية.
- إشراك المستأجرين من خلال ورش العمل التي تعزز الحفاظ على المياه والطاقة والحد من النفايات والممارسات الأخرى الصديقة للبيئة.



الاستثمار والاستحواذ

- تقييم المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والحكومة المرتبطة بالاستثمارات وعمليات الاستحواذ المحتملة.
- الشراكة مع الخبراء وأصحاب المصلحة لدمج مقاييس الاستدامة في تقييم الأصول ومخاطر الاستثمار.
- دمج اعتبارات البيئة والمجتمع والحكومة في استراتيجيات إدارة المحافظ بعيدة الأمد لدفع النمو المسؤول والفعال.



الإفصاح عن المعلومات الجوهرية

عملية تحديد المapos؛ الجوهرية

تحديد التأثيرات: أجرت عقارات الكويت تقييمًا شاملًا لتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة عبر أنشطتها وعلاقتها التجارية. يهدف هذا التقييم إلى تقييم الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وقد فحصت الشركة عملياتها ومشاركتها المجتمعية لفهم مدى وعمق هذه التأثيرات.

تحديد أولويات التأثيرات: بعد تحديد التأثيرات، قامت عقارات الكويت بتحديد أولوياتها بناءً على أهميتها، حيث تتم عملية تحديد الأولويات هذه مع الالغى في الاعتبار حجم التأثير ومخاطره وفرصه المحتملة، فضلًا عن أهميته للأصحاب المصالح. وتقوم الشركة بتقييم شدة كل تأثير وتداعياته المحتملة على ممارسات الأعمال المستدامة

أصحاب المصالح والخبراء الذين تمت استشارتهم

أصحاب المصالح: تثمن شركة عقارات وجهات نظر ورؤى أصحاب المصالح في تحديد المapos؛ الجوهرية، بما في ذلك الموظفين والمالكين وشركاء الأعمال والمقيمين والبائعين والموردين والجهات الحكومية والجهات التنظيمية والمقرضين. تواصل الشركة مع أصحاب المصالح هؤلاء من خلال قنوات مختلفة، مثل الاستطلاعات والمقابلات والمشاورات وآليات ردود الفعل، لفهم مخاوفهم وتوقعاتهم فيما يتعلق بالاستدامة

الخبراء: بالإضافة إلى التواصل مع أصحاب المصالح، تشاور عقارات الكويت مع الخبراء في المجالات ذات الصلة لإجراء عملية تقييم مستنيرة. قد يشمل هؤلاء الخبراء متخصصين في الاستدامة، ومستشارين بيئيين، وخبراء حوكمة، ومتخصصين في الصناعة، حيث تساعدهم عقارات الكويت على اكتساب رؤى أعمق في الاتجاهات الناشئة وأفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالمapos؛ الجوهرية

إدارة المapos؛ الجوهرية في عقارات الكويت

فهم التأثيرات: تدرك عقارات الكويت أهمية عملياتها على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. تم تحديد التأثيرات الإيجابية والسلبية الناتجة عن الأنشطة والعلاقات التجارية. تشمل التأثيرات الإيجابية خلق فرص العمل، والنمو الاقتصادي، والتنمية المستدامة، والمشاركة المجتمعية. قد تشمل التأثيرات السلبية توليد النفايات، واستنزاف الموارد، ونزوح المجتمع، وعدم المساواة الاجتماعية

المشاركة في التأثيرات السلبية: تقرّ عقارات الكويت بمسؤوليتها عن معالجة التأثيرات السلبية المرتبطة بعملياتها وعلاقتها التجارية، وتلتزم بإجراء تقييمات شاملة لتحديد المجالات حيث تسهم أنشطتها في توليد نتائج سلبية، واتخاذ تدابير استباقية لمعالجتها

الجدول (1): المواقف الجوهرية

المواقف الجوهرية	سبب الأهمية
استهلاك الطاقة	تقييم أنماط استهلاك الطاقة واستكشاف الفرص المتاحة للحد من استخدام الطاقة وتحسين الكفاءة والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة.
إدارة النفايات	تنفيذ استراتيجيات إدارة النفايات لخفض توليد النفايات وتعزيز إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتخفيف من التأثيرات البيئية.
إدارة الموارد والتأثير	تقييم استخدام الموارد، بما في ذلك المياه والأراضي والمواد، والسعى إلى خفض البصمة البيئية مع تعظيم كفاءة الموارد.
تمكين المرأة	تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال السياسات والبرامج والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز مشاركة المرأة وقيادتها في مكان العمل.
التكوين	دعم مبادرات التكوين لتعزيز فرص العمل المحلية وتنمية المهارات وتوطين القوى العاملة بما يتناسب مع الأهداف الوطنية.
دعم المجتمع المحلي	التواصل مع المجتمعات المحلية لتلبية احتياجاتها والمساهمة في تنميتها وتعزيز التأثير الاجتماعي الإيجابي من خلال الأنشطة الخيرية والشراكات المجتمعية.
رعاية الشباب	الاستثمار في المبادرات التي تعزز رعاية الشباب والتعليم وبناء المهارات لتمكين الجيل القادم ودعم تميّتهم.
إشراك الموظفين ورعايتهم	إعطاء الأولوية لمشاركة الموظفين ورعايتهم من خلال تعزيز ثقافة عمل إيجابية وتقديم مزايا تنافسية وتوفير فرص للنمو والتطوير المهني.
إدارة الشكاوى	الاحفاظ على آليات التظلم لمعالجة المخاوف والشكاوى وردود الفعل من جانب الموظفين وأصحاب المصلحة وأفراد المجتمع بطريقة تتسم بالشفافية وسرعة الاستجابة.
التعلم والتطوير	الاستثمار في برامج تدريب الموظفين والتعليم وتنمية المهارات لتعزيز قدراتهم وتعزيز التعلم المستمر ودفع الأداء التنظيمي.
حكومة الشركات	التمسك بمعايير عالية من الحكومة المؤسسية والشفافية والمساءلة في عمليات صنع القرار والعمليات لحماية مصالح أصحاب المصلحة وتعزيز الاستدامة بعيدة الأمد.
التقديم الرقمي	اعتماد التقنيات الرقمية والابتكار لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء ومرنة الأعمال مع التخفيف من المخاطر الرقمية وتهديدات الأمان السيبراني.
إدارة المخاطر	تنفيذ إطار وعمليات إدارة المخاطر القوية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر عبر عملياتها، وضمان استمرارية الأعمال وحماية قيمة أصحاب المصلحة.

لتلتزم عقارات الكويت بإدارة المواقف الجوهرية والتأثيرات المرتبطة بها بشفافية. ومن خلال إعطاء الأولوية للاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة وإشراك أصحاب المصلحة، تسعى الشركة إلى خلق نتائج إيجابية للاقتصاد والبيئة والمجتمع مع التخفيف من التأثير السلبي المحتملة. تعكس الجهود المستمرة تفاني عقارات الكويت في التنمية المستدامة وخلق القيمة بعيدة الأمد لجميع أصحاب المصلحة

يعمل «تقييم الأهمية المادية» كأداة أساسية في تحديد أولويات القضايا البيئية والاجتماعية والحكومة الأكثر أهمية لكل من أصحاب المصالح والأعمال التجارية ذاتها. ومن خلال تحليل شامل لتوقعات أصحاب المصالح وتأثيرات الأعمال، طوّرت عقارات الكويت «مصفوفة أهمية المادية» لتصور التوافق بين هذين المنظورين

السياسات والالتزامات: طوّرت عقارات الكويت سياسات والالتزامات شاملة لمعالجة مواقف جوهرية مثل استهلاك الطاقة وإدارة النفايات ودعم المجتمع وحكومة الشركات. تحديد هذه السياسات التزامنا بالاستدامة وممارسات الأعمال الأخلاقية وإشراك أصحاب المصلحة

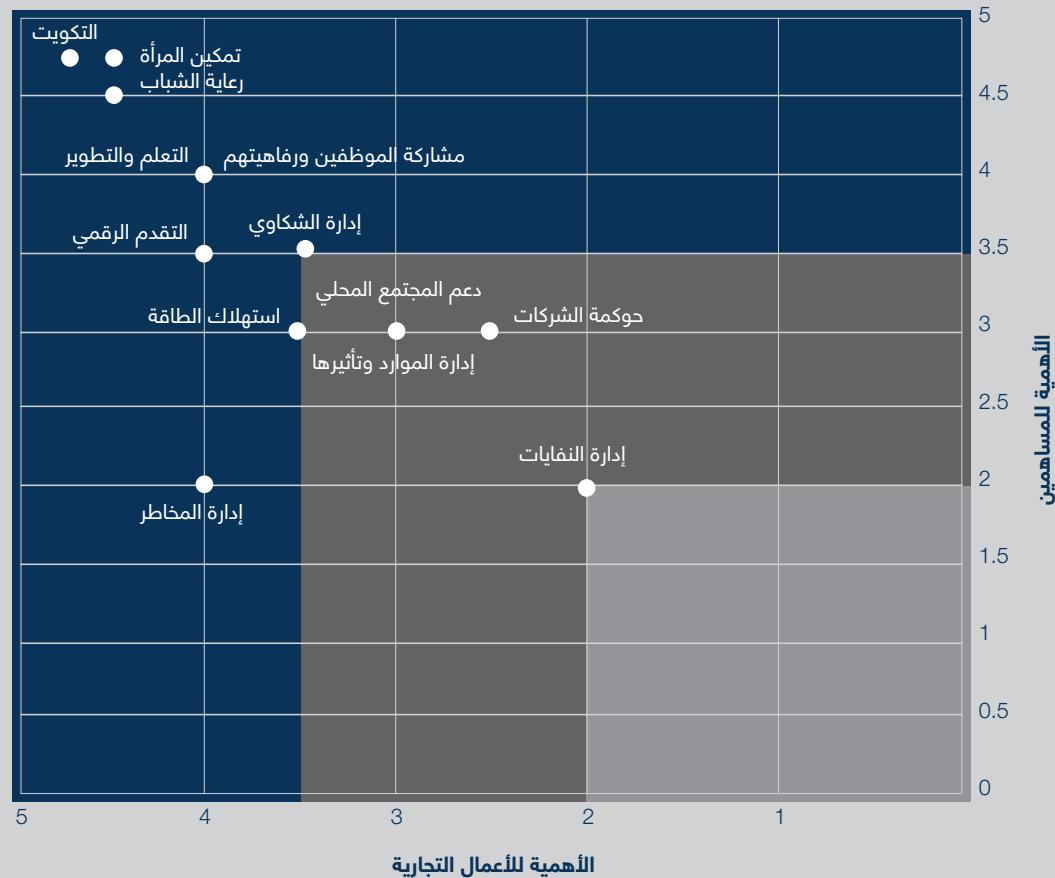
الإجراءات المتخذة: في حال نشأت أي تأثيرات سلبية، تتخذ عقارات الكويت إجراءات سريعة للتصدي لها، منها جهود الإصلاح وإشراك أصحاب المصلحة والتعاون مع المجتمعات المحلية لإنجاح حلول مفيدة للطرفين

تدبر عقارات الكويت بنشاط التأثيرات الإيجابية الفعلية والمحتملة لعملياتها، بما في ذلك تعزيز برامج التنمية المجتمعية ودعم الشركات المحلية وتعزيز مبادرات الحفاظ على البيئة

التقييمات المادية

مخطط (1): الأهمية

تعد تقييم المادة أداة حاسمة في تحديد وترتيب الأولويات للقضايا البيئية والاجتماعية والحكومة (ESG) التي تعتبر الأكثر أهمية لكل من أصحاب المصلحة والشركة نفسها. من خلال تحليل شامل لتوقعات أصحاب المصلحة وتأثيرات الأعمال، قامت AQARAT بتطوير مصفوفة المادة لتصور التوافق بين هذين المنظورين



إيجابية. علاوة على ذلك، لمبادرات إدارة الشكاوى والتعلم والتطوير أهمية مستحقة، مما يؤكد بشكل أكبر على التزام الشركة برعاية الموظفين وخلق فرص التعلم المستمر.

علاوة على ذلك، تشدد الشركة بقوة على ممارسات الأعمال الأخلاقية وأطر الحكومة القوية للشركات، وتعطي الأولوية لمفاهيم الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع عملياتها بما يضمن عمليات شاملة ومستنيرة لصنع القرار. من بين المواقف الرئيسية المتضمنة في إطار هذا الركيزة كل من أخلاقيات الشركات، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، وإدارة المخاطر. جدير بالذكر أن تصميم مبادرات الحكومة لعقارات الكويت يهدف بالأساس إلى تعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة، وتحفييف المخاطر، وتعزيز الاستدامة على المدى البعيد. ومن خلال الحفاظ على معايير عالية للحكومة، تتجاوز عقارات الكويت تلبية توقعاتها التنظيمية إلى بناء مؤسسة مرننة ومسؤولة ملتزمة بتقديم القيمة لمساهميها والمجتمع الأوسع نطاقاً.

في إطار مهمتها المتمثلة في تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة وتعزيز التأثيرات المجتمعية الإيجابية، أعدت عقارات الكويت إلى تقييم وإعطاء الأولوية للمواقف الجوهرية الرئيسية التي تقى صدى لدى أصحاب المصالح وتنماشى مع آهداف الشركة. ولقد صنفت تلك المواقف الجوهرية إلى ثلاثة ركائز: البيئة، والمجتمع، والحكومة، حيث يعكس كل منها التزام الشركة بالتصدي لتحديات الاستدامة الحرجية مع تعزيز مشاركة أصحاب المصالح وخلق القيمة.

وفي المجال البيئي، تم تحديد مواقف مثل استهلاك الطاقة وإدارة النفايات وإدارة الموارد والتأثير كمجالات حرجية تستحق الاهتمام. وبينما تم تقييم استهلاك الطاقة وإدارة النفايات عند مستويات متوسطة إلى منخفضة من الأهمية، علاوة على تأثيرها على قرارات أصحاب المصالح، فإن إدارة الموارد والتأثير تبرز كأولوية ذات أهمية وتأثير عند مستوى متوسط.

وفي المجال الاجتماعي، تدرك عقارات الكويت أهمية المبادرات؛ تمكين المرأة، والتوطين، ورعاية الشباب. وتؤكد هذه المواقف - إلى جانب مواقف أخرى مثل دعم المجتمع المحلي وإشراك الموظفين ورفاهيتهم - على التزام الشركة بتعزيز أماكن العمل الشاملة ودعم تنمية ورفاهية موظفيها ومجتمعاتها. وبالنظر إلى مستوى الأهمية المرتفع وتأثير قرارات أصحاب المصالح، تشكل هذه المواقف جزءاً هاماً من مبادرات الاستدامة الاجتماعية التي تبنيها عقارات الكويت، مما يعكس تفانيها في حصد نتائج اجتماعية

الجدول (2): مستوى تأثير المواقف الجوهرية

مواقف جوهرية	مستوى الأهمية	تأثير قرار أصحاب المصلحة
استهلاك الطاقة	متوسط	متوسط
إدارة النفايات	منخفض	منخفض
إدارة الموارد والتأثير	متوسط	متوسط
تمكين المرأة	مرتفع	مرتفع
ال الكويت	مرتفع	مرتفع
دعم المجتمع المحلي	متوسط	متوسط
رعاية الشباب	مرتفع	مرتفع
إشراك الموظفين ورفاهيتهم	مرتفع	مرتفع
إدارة الشكاوى	مرتفع	متوسط
التعلم والتطوير	مرتفع	مرتفع
حكومة الشركات	متوسط	متوسط
التقدم الرقمي	مرتفع	متوسط
إدارة المخاطر	مرتفع	منخفض

القسم الثالث

المسؤولية البيئية



AQARAT
عقارات

المسؤولية البيئية

المقدمة

تمثل الاستدامة البيئية محوراً أساسياً لدى عقارات الكويت، وتشكل نهجاً في ممارستها أعمالاً مسؤولة. يسلط هذا الجزء من التقرير الضوء على المبادرات والاستراتيجيات التي تم تنفيذها عبر الإدارات للحد من التأثير البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة. ولا شك أن فوز عقارات الكويت بشهادة «ليد الذهبية» (الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي) لمبني سوق الكويت في عام 2018 ومبني السوق الكبير في عام 2019 إنما يعكس بوضوح التزام الشركة القوي بالتنمية المستدامة وجهودها المبذولة لدمج الممارسات الصديقة للبيئة في جميع عقاراتها؛ من الأنظمة الموفرة للطاقة إلى المواد المستدامة واستراتيجيات الحفاظ على المياه

تحسين الطاقة والموارد في تكنولوجيا المعلومات

التكنولوجيا المستدامة

في جهودها المستمرة للحد من التأثير البيئي، تدمج عقارات الكويت الممارسات المستدامة في عملياتها التكنولوجية، مع الحرص على اختيار المعدات الموفرة للطاقة، مما يضمن أن تكون البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات كاملة موفّرة للطاقة؛ من مراكز العمل إلى أجهزة الشبكة. وبالإضافة إلى اعتماد الأجهزة منخفضة الطاقة، تركز عقارات الكويت على تحسين كفاءة النظام بشكل عام

من خلال تحسين استخدام الموارد المادية وتوحيد العمليات التكنولوجية، تعمل الشركة على خفض احتياجاتها من الطاقة، مما يعزّز الأداء مع دعم أهدافها البيئية



LEED GOLD

لسوق الكويت في 2018
لسوق الكبير في 2019

كفاءة مركز البيانات وتوفير الطاقة

تعطي عقارات الكويت الأولوية لتحسين كفاءة مراكز البيانات الخاصة بها من خلال تنفيذ أنظمة واستراتيجيات تبريد تقدمة، مثل احتواء الممرات الساخنة والباردة. تهدف تلك المبادرات إلى خفض الطاقة المطلوبة للتحكم في درجة الحرارة بشكل كبير، وتعزيز كفاءة الطاقة الإجمالية، وخفض التأثير البيئي للبنية التحتية لเทคโนโลยجيا المعلومات بالشركة

بالإضافة إلى ذلك، تعمل عقارات الكويت على خفض استهلاك الطاقة عبر أجهزة تكنولوجيا المعلومات لديها من خلال الاستفادة من ميزات توفير الطاقة. كما تم ضبط الهوائيات الشخصية والهواتف بالشركة على أوضاع السكون والسباب وإعدادات الإغلاق التلقائي لخفض استخدام الطاقة خلال فترات عدم النشاط، بما يتناسب مع أهداف الاستدامة الخاصة بالشركة

التخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية

في حين لم تستكشف عقارات الكويت بعد تشغيل البنية التحتية لเทคโนโลยجيا المعلومات الخاصة بها بمصادر الطاقة المتجدددة، إلا أن الجهود تبذل للحد من النفايات الإلكترونية من خلال ممارسات التخلص وإعادة التدوير المناسبة. تضمن إدارة تكنولوجيا المعلومات التخلص المسؤول من معدات تكنولوجيا المعلومات القديمة أو التي لم تعد قيد الخدمة، بالشراكة مع شركات إعادة تدوير النفايات الإلكترونية المعتمدة لتعزيز الاستدامة البيئية

إدارة التكنولوجيا المستدامة

من خلال التتبع المستمر لاستخدام الطاقة عبر الهواتف ومحطات العمل ومعدات الشبكة، تحدد عقارات الكويت مجالات التحسين وتنفذ استراتيجيات لخفض الاستهلاك. تشمل الجهود المبذولة على تحسين استخدام أنظمة التبريد من خلال تقنيات أكثر كفاءة وضبط إعدادات درجة الحرارة لخفض الطلب الإجمالي على الموارد المطلوبة للتحكم في

التوريد والتعاون مع الموردين بطريقة صديقة للبيئة

في تعاقدها مع الموردين، تلتزم عقارات بتعزيز الاستدامة البيئية، وتعطي الأولوية للعمل مع البائعين الذين يتماشون مع أهداف الاستدامة الخاصة بها، مما يضمن أن تكون المنتجات والخدمات التي تحصل عليها الشركة داعمة لأهدافها البيئية. وعلى الرغم من أن بنود المسؤولية البيئية ليست جزءاً من جميع عقود الموردين بعد، إلا أن عقارات الكويت تركز على دمج معايير الاستدامة في الشراكات المستقبلية. يشجع هذا النهج التطوعي شركاء الأعمال على تبني ممارسات صديقة للبيئة ومن ثم تدعيم دور شركة عقارات في تعزيز الاستدامة. وتشترك كل من إدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة الشؤون القانونية بنشاط في ضمان أن تكون مبادئ الاستدامة جزءاً من القرارات التشفيرية والشراكات الخاصة بالشركة، مما يخفض التأثير البيئي لعقارات الكويت ويدعم ثقافة رعاية البيئة

التقدم من خلال الابتكار الرقمي

تلتزم عقارات الكويت بالاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء. في عام 2023، واصلت الشركة توسيع نطاق مبادراتها الرقمية من خلال أشكال دفع جديدة، ذاتية الخدمة، والحصول على شهادتي ISO 20000-1 (إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات) و ISO 27001 (نظام إدارة أمن المعلومات)

يوجد حالياً 14 كشكًا في جميع مباني عقارات الكويت، مما يسهل 20%-30% من المعاملات شهرياً من خلال الأشكال وطرق الدفع عبر الإنترنت، بالإضافة إلى زيادة كبيرة في معدل اعتماد الأدوات والتقنيات الرقمية في جميع إدارات تكنولوجيا المعلومات، في إشارة إلى الاهتمام البالغ من قبل عقارات الكويت بمسألة التحول الرقمي وأتمتها العمليات. يساعد هذا التركيز على الابتكار الرقمي في تبسيط العمليات وتقليلها اليدوية وتعزيز بيئة أكثر كفاءة واستدامة

60.71%

انخفاض في
استهلاك المياه
بمجمع آرابيلا لعام 2023



درجة الحرارة. كما تظل عقارات الكويت ملتزمة بمراقبة وتنقية ممارسات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها بشكل مستمر لضمان توافقها مع أهداف الاستدامة البيئية والمساهمة في خفض التأثير البيئي الإجمالي للشركة

الاستدامة في الممارسات القانونية ضمان الامتثال وإدارة المخاطر

تضطلع إدارة الشؤون القانونية في عقارات الكويت بدور فعال في إدارة المخاطر البيئية وضمان امتثال الشركة لجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة. يعمل الفريق على تحديد التحديات القانونية المحتللة ذات الصلة بجهود الاستدامة، بما في ذلك الانبعاثات والتخلص من النفايات وإدارة الموارد. من خلال مراقبة القوانين البيئية المتطرفة عن كثب، تعالج الإدارة قضايا الامتثال بشكل استباقي، وتساعد في التخفيف من أي مخاطر قانونية قد تنشأ، علاوة على حماية عمليات الشركة وسمعتها

استهلاك المياه والكهرباء		
المبني	المجموع	المبني
2023 (كيلو واط)	72,283,746 كيلو واط	2022 (كيلو واط)
الفنطاس		855,118
المنار		2,916,938
المسييل		2,857,883
ابن خلدون		1,818,245
سوق الكويت		10,603,960
سوق الكبير		16,301,308
84		871,912
85		1,065,993
86		1,016,188
87		913,394
C1		1,654,764
C2		1,299,745
B1		1,275,726
B2		1,270,718
D1		1,730,440
D2		1,291,437
107		2,527,502
Block E		2,113,629
سوق الصفاوة		11,203,356
لؤلؤ المرزوق		6,963,767
أرابيلا		1,731,723
المجموع		73,936,582 كيلو واط

استهلاك المياه والكهرباء

حققت عقارات الكويت تقدماً ملحوظاً في التزامها بالاستدامة البيئية، مع تخفيضات كبيرة في استهلاك الكهرباء والمياه في جميع العقارات التابعة لها. وفي عام 2023، انخفض استخدام الكهرباء بها بنسبة 62% في عشر (10) مبانٍ (من أصل عشرين مبني) لعقارات الكويت. ومن بين أبرز التخفيضات كانت تلك التي تم رصدها في المبني (بلوك 2) على سبيل المثال، حيث انخفض الاستهلاك بمقدار 1,772,793 كيلو وات، ومبني أرابيلا الذي شهد انخفاضاً بمقدار 1,528,975 كيلو وات

و فيما يتعلق باستخدام المياه، أحرزت عقارات الكويت أيضاً تقدماً كبيراً في مبني أرابيلا، حيث انخفض الاستهلاك الإجمالي من 19,235,326 جالوناً في عام 2022 إلى 7,555,932 جالوناً في عام 2023، والذي يؤكد إدراك عقارات الكويت بعيد الأمد على أهمية الحفاظ على المياه

تركز استراتيجية الشركة على تحسين استخدام المياه في جميع مبانيها، مع التواصل مع أصحاب المصالح لتعزيز إدارة المياه داخل المجتمع. ومن خلال التركيز على الحفاظ على المياه والكفاءة، لا تدعم عقارات الكويت الاستدامة البيئية فحسب، بل تعمل أيضاً على تعزيز الأداء التشغيلي وكفاءة التكلفة

تلزم عقارات الكويت بتعزيز أهداف الاستدامة من خلال البحث المستمر عن مناهج جديدة ومبتكرة لخفض بصمتها البيئية وتعزيز الرفاهية البيئية على المدى البعيد

القسم الرابع

القيمة المجتمعية



AQARAT
عقارات

A photograph showing several hands of different skin tones and ages reaching out towards each other from various directions, symbolizing inclusion and diversity.

23%

من القوى العاملة في شركة
عقارات لعام 2023 من الكويتيين

القيمة
المجتمعية



التنوع والمساواة والشمول (DEI)

نحن نؤمن في عقارات الكويت أن مكان العمل المتنوع والعادل والشامل ضروري لتعزيز الابتكار ودفع الأداء وضمان النجاح على المدى البعيد. وتلتزم الشركة بإنشاء بيئة يحصل فيها جميع الموظفين على التقدير المستحق، بغض النظر عن النوع أو الثقافة أو الخلفية، علاوة على تمكينهم من المساهمة بوجهات نظرهم الفريدة. ومن خلال إعطاء الأولوية لمبادرات التنوع والمساواة والشمول، تهدف عقارات الكويت ليس فقط إلى تلبية التوقعات المجتمعية الحالية، ولكن أيضاً إلى دفع التغيير الهادف داخل المؤسسة وخارجها

القيمة المجتمعية

من خلال تعزيز ثقافة الشمولية والتنوع، تهدف عقارات الكويت إلى خلق بيئة عمل تُمكّن جميع الموظفين من النجاح والمساهمة في ازدهار الشركة على المدى البعيد



يتضح التزام عقارات الكويت بالتنوع والمساواة والشمول في جهودها المستمرة لتحسين تمثيل النوعين في جميع أنحاء الشركة. وفي عام 2023، بلغ إجمالي القوى العاملة في عقارات الكويت 130 موظفًا، منهم 21 امرأة و109 رجال. وبينما لم ينزل هناك الكثير من العمل الذي يتطلب القيام به، فإن هذا بحد ذاته يمثل خطوة إيجابية إلى الأمام، وتركز عقارات الكويت على زيادة تمثيل الإناث على جميع المستويات، لا سيّما في الوظائف العليا والتنفيذية. بين الوظائف المبتدئة والمتوسطة، حققت عقارات الكويت توزيعاً متوازناً تقريباً بين الجنسين، بنسبة 48.8% من الرجال و51.2% من النساء

كما تبني الشركة التنوع الثقافي، حيث يساهم الموظفون من 25 جنسية مختلفة في بيئة شاملة وتعاونية. يعزز هذا التنوع الإبداع ويعزز الابتكار، مما يساعد عقارات الكويت على البقاء قادرة على المنافسة في سوق ديناميكي

بالإضافة إلى ذلك، تدعم عقارات الكويت التكويت، حيث يبلغ عدد المواطنين الكويتيين نسبة 23% من قوتها العاملة في عام 2023. توضح هذه المبادرة التزام عقارات الكويت بتطوير المواهب المحلية والمساهمة في النمو الاقتصادي الوطني

علاوة على ذلك، تتفاني إدارة تكنولوجيا المعلومات في عقارات الكويت كي تتيح منتجاتها وخدماتها للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الامتثال لمعايير وأنظمة إمكانية الوصول المتبعة، بما في ذلك «إرشادات الوصول إلى محتوى الويب» (WCAG). وهناك مبادرات - مثل مدفوعات الإيجار عبر الإنترنت للمستأجرين وأشكال الخدمة الذاتية - تعمل على تسهيل إمكانية وصول جميع المستخدمين، علاوة على تعزيز الشمولية داخل البنية التحتية الرقمية للشركة

القيمة المجتمعية

رفاهية الموظفين والدعم

تُعد رفاهية الموظفين ورعايتهم محوراً أساسياً في عقارات الكويت، ومن ثم مبادراتها لدعم الصحة البدنية والعقلية لقوتها العاملة. توفر الشركة موارداً مختلفة وحوافزاً مالية تهدف إلى تعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة وضمان حصول الموظفين على الدعم الذي يحتاجون إليه لأداء أفضل ما لديهم. تعمل بيئة العمل في عقارات الكويت على تعزيز الرفاهية من خلال خلق مساحة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والتشجيع على تحقيق المزيد من النمو والتطور. من شأن تلك الأجهزة الإيجابية الداعمة المساعدة في ضمان بقاء الموظفين منخرطين ومحتملين، مما يساهم في رضاهم وزيادة إنتاجيتهم بشكل عام

قيادة التنمية المحلية والمسؤولية الوطنية

في عام 2023، اتخذت عقارات الكويت خطوات كبيرة من خلال تخصيص 24,500 ديناراً كويتياً لدعم الجمعيات الخيرية والمنتديات والمبادرات المحلية التي تستهدف صالح المجتمع، حيث يؤكد هذا النهج على الجهود المستمرة التي تبذلها الشركة لتعزيز تأثيرها الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، أظهرت عقارات الكويت التزامها بالمسؤوليات الوطنية من خلال المساهمة في ضريبة دعم العمالة والزكاة. في عام 2022، ساهمت الشركة بمبلغ 189,323 ديناراً كويتياً لضريبة دعم العمالة و 107,705 ديناراً كويتياً للزكاة، وقد نمت تلك الأرقام بشكل كبير في عام 2023، حيث بلغت 296,732 ديناراً كويتياً و 176,311 ديناراً كويتياً على التوالي

56.73%

زيادة في استثمار ضريبة دعم العمالة الوطنية من 2022 إلى 2023

63.70%

زيادة في استثمار الزكاة من 2022 إلى 2023

24,500
دinar Kuwaiti
كانت التبرعات لعام 2023
للمؤسسات خيرية



القيمة المجتمعية

المشاركة المجتمعية والمساهمة الاجتماعية

تعتني عقارات الكويت ببناء علاقات إيجابية مع المجتمعات المحلية كجانب من الجوانب المهمة في نهج الشركة. تشارك المؤسسة في مبادرات مختلفة تساعد في دعم الاحتياجات المحلية وتعزيز الروابط التي تسهم في رفاهية المجتمع وتحسينه بشكل عام. كما تتفاخر الموارد البشرية والمالية معًا لتبني مشاركة المجتمع ومراقبة النفقات ذات الصلة، وضمان تواافق تلك الجهود مع قيم الشركة وأهدافها.علاوة على ذلك، تدرك عقارات الكويت أهمية المسؤولية الاجتماعية وتسعى جاهدة لدعم المبادرات التي تركز على التعليم والصحة والرفاهية الاجتماعية، وتسعى من خلال مشاركتها في برامج اجتماعية مختلفة إلى تقديم مساهمة إيجابية ودائمة للمجتمع

القيمة المجتمعية

ال التواصل مع المستثمرين

تضع عقارات الكويت الأولوية للشفافية وتعزيز الروابط القوية مع مجتمع الاستثمار من خلال التواصل النشط مع المستثمرين عبر مختلف القنوات. كما تشارك الشركة بانتظام في مؤتمرات المستثمرين والفعاليات الخارجية والندوات لتزويد أصحاب المصالح بالتحديثات حول أدائها ومبادراتها الاستراتيجية وأهدافها بعيدة الأمد

في عام 2023، شاركت عقارات الكويت في مؤتمرين للمستثمرين وساهمت في يوم المستثمرين الذي استضافته بورصة الكويت، تأكيداً على التزامها بتعزيز العلاقات القوية مع أصحاب المصالح. مستقبلاً، تهدف الشركة إلى تعزيز مشاركة المستثمرين من خلال المشاركة الفعالة في الأحداث والمبادرات الرئيسية، مثل العروض الترويجية ومنتديات الصناعة وحوارات الجهات التنظيمية، وضمان التواصل الواضح والتوافق مع رؤيتها الاستراتيجية للنمو المستقبلي

العلاقات مع الموظفين وسلامة مكان العمل

يكلمن احترام حقوق الإنسان وتعزيز ثقافة مكان العمل الإيجابية في جوهر قيم الشركة. نحن نتعامل مع المخاوف بحزم وعدالة من خلال إجراءات واضحة للتعامل مع الشكاوى، وضمان الشفافية والإنصاف والاحترام المتبادل في جميع أنحاء عقارات الكويت. يعطي نهجنا الأولوية للعلاقات الفعالة مع الموظفين من خلال التواصل المفتوح والحوار البناء لحل المشكلات، ومن هنا تأتي مشاركة إدارة الشؤون القانونية في المفاوضات لضمان الامتثال والنتائج العادلة، وتعزيز التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل منتعمة وعادلة

صحة وسلامة الموظفين

تُعد صحة وسلامة الموظفين من الأولويات الأساسية التي تضمن خلق بيئة عمل آمنة وداعمة للجميع. كما أن بروتوكولات السلامة الشاملة، وجلسات التدريب المنتظمة، والالتزام بلوائح الصحة والسلامة هي أيضاً جزءاً لا يتجزأ من نهجنا. في هذا الصدد، وبالتعاون مع جميع إدارات الشركة، تضطلع إدارة الشؤون القانونية بدور حاسم في ضمان الامتثال وتعزيز معايير السلامة في مكان العمل. ومن خلال تحديد المخاطر ومعالجتها بشكل استباقي، نحن نهدف إلى تعزيز ثقافة الرعاية والمسؤولية والرفاهية في جميع أنحاء الشركة



القيمة المجتمعية

تمكين الشباب

تلزم عقارات الكويت التزاماً صارماً وعميقاً بتعزيز نمو وتنمية المواهب الشابة. في عام 2023، أشركت عقارات الكويت 8830 شاباً في برنامج التطوير التي تقدمها مبادرة إنجاز، حيث تعمل تلك البرامج على تزويد الشباب بالمهارات الأساسية والخبرة العملية والفرص لإحراز التقدم في حياتهم المهنية. ومن خلال تلك المبادرات، تلتزم عقارات الكويت بتمكين قادة الغد ودفع التقدم المستدام

في عام 2023،
أشركت عقارات الكويت
8,830
في برنامج تطوير إنجاز

القسم الخامس
الحكومة والقيادة



AQARAT
عقارات



الحكومة والقيادة

تؤكد عقارات الكويت على التزامها بالتميز في الحكومة، مع إدراك أهميتها في دفع الممارسات المستدامة وخلق القيمة على المدى البعيد. يبرز إطار حوكمة القيادة للشركة في عام 2023 من خلال أعضاء مجلس الإدارة النشطين والمنخرطين بمتوسط حضور سنوي بلغ 95٪. ومن ثم، يهدف المجلس إلى تعزيز ثقافة المساءلة والإشراف الاستراتيجي عندما يتعلق الأمر بالممارسات التنظيمية المستدامة.

التنوع من حيث خبرة مجلس الإدارة:

العقاري
الخدمات المالية
الاستثمار
الخدمات المصرفية
التسويق
البناء
الهندسة المعمارية.

الجدول (3): تكوين مجلس الإدارة

اسم	الوصف	المؤهلات والخبرات
ابراهيم صالح الذريان	رئيس مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	بكالوريوس تجارة - محاسبة بخبرة 48 سنة في مجال المصارف والاستثمار والعقارات والمؤسسات المالية.
طلال جاسم البحر	نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي (عضو تنفيذي)	بكالوريوس إدارة الأعمال بخبرة 19 سنة في مجال الاستثمار والتطوير العقاري.
مرزوق جاسم البحر	عضو مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	بكالوريوس دراسات الأعمال بخبرة 12 سنة في مجال التسويق والتطوير وإدارة الأعمال.
أحمد فيصل القطامي	عضو مستقل	بكالوريوس إدارة الأعمال بخبرة 22 سنة في مجال التمويل والبنوك.
مشاري عبدالله الدخيل	عضو مستقل	بكالوريوس فنون إدارة الأعمال بخبرة 32 سنة في مجال التمويل والقوانين التجارية.
حامد محمد العبيان	عضو مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	بكالوريوس إدارة الأعمال بخبرة 37 سنة في القطاع المالي والاستثمار والبنوك والإدارة.
محمد عصام البحر	عضو مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	بكالوريوس إدارة الأعمال بخبرة 12 سنة في مجال الإدارة والتطوير.
خالد سعيد اسبيطة	عضو مجلس الإدارة (عضو غير تنفيذي)	دبلوم عالي في الهندسة المعمارية وبكالوريوس هندسة معمارية بخبرة 27 سنة في مجال العقارات.
آمال محمد الأصبه	أمين سر المجلس	بكالوريوس علوم إدارية تخصص علوم مالية ومصرفية بخبرة 27 سنة في أعمال السكرتارية مع الإدارة التنفيذية

مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة

ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر من خلال دراسة تقارير تقييم المخاطر بشكل منهجي، وإجراءات التخفيف، وملحوظات لجنة التدقيق. تعمل هذه العملية على مواءمة استراتيجيات المخاطر المؤسسية مع مستويات المخاطر المعتمدة لدى الشركة وأهداف العمل، وتعزيز التوازن بين المخاطر والفوائد المحتملة.

تلقي الملاحظات التي تثيرها لجنة التدقيق وتقييمها في سياق أولويتها وتأثيرها على إطار إدارة المخاطر المؤسسية بشكل عام.

ضمان كفاية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية في عقارات الكويت، مع مراجعة وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية لتسهيل التميز التشغيلي وتحفيض المخاطر والالتزام بأفضل الممارسات.

أداء المهام والواجبات الموكلة إلى اللجنة من قبل مجلس الإدارة بما يتواءل مع مصفوفة تفويض الصلاحيات المعتمدة.

من المتوقع بشكل عام أن تتمتع لجنة إدارة المخاطر بالقدرة على فهم وتحليل طبيعة وحجم المخاطر التي تواجه الشركة في سياق مخاطر الاستدامة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة.

- تم تشكيل لجان محددة بما يتواءل مع قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال. ويقوم مجلس إدارة عقارات الكويت حالياً بتنفيذ مهامه وواجباته من خلال ثلاثة (3) لجان متخصصة. وفيما يلي نبذة عن اللجان المعنية من حيث الأدوار والمسؤوليات

لجنة إدارة المخاطر

- مساعدة مجلس الإدارة في تحديد وتقييم شهية المخاطرة لدى المؤسسة من خلال تقييم جميع أنواع الأنظمة والأطر لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المحتملة. تضمن هذه العمليةبقاء الشركة استباقية ومرنة في معالجة عدم اليقين بشأن شهية المخاطرة المعتمدة.
- مواءمة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر في عقارات الكويت مع نطاقها التشغيلي وأهدافها التجارية، والتأكيد من أن استراتيجية إدارة المخاطر شاملة وفعالة في التخفيف من المخاطر المحتملة قبل عرضها على مجلس الإدارة.
- الحفاظ على موارد إدارة المخاطر وبنيتها واستقلالها، واتباع نهج استباقي من خلال ضمان تزويد إدارة إدارة المخاطر بالموارد والأنظمة والموظفين اللازمين لتحديد المخاطر والتخفيف منها بشكل فعال. تشمل هذه المراقبة على التركيز على الاستقلالية عن المسائل التشغيلية عند اتخاذ القرارات، فضلاً عن كفاءة موظفي الإدارة.

مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت

- مراجعة الترشيحات من حيث الكفاءة والخبرة والقدرة والمهارات اللازمة للقيام بمهام العمل وفقاً لمتطلبات الوظائف الشاغرة وفقاً لأفضل معايير الصناعة.

لجنة التدقيق

- مراجعة مبادئ وسياسات المحاسبة في الشركة للتحقق من أي تغيرات قد تؤثر على المركز المالي للشركة.
- تقديم التوصيات لمجلس الإدارة بتعيين أو إعادة تعيين أو استبدال المدقق الخارجي وتحديد أتعاب التدقيق الخارجي.
- تقييم البيانات المالية المرحلية والسنوية مع تقرير المدقق الخارجي بما يتماشى مع معايير المحاسبة المالية.
- تقديم الموافقات الأولية قبل تقديمها لمجلس الإدارة للمصادقة النهائية والتأكد من دقة ونزاهة وشفافية التقارير المالية.
- مراجعة ملاحظات المدقق الخارجي على البيانات المالية ومتابعة بنود العمل المستقبلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية المتفق عليها وفق جدول زمني محدد.
- التأكد من أن نطاق عمل المدقق الخارجي كافٍ وشامل، مع التحقق من استقلاليته وحياده، والتخفيف من أي عوامل قد تؤثر على موضوعيته.

- صياغة واعتماد السياسات المتعلقة بأحكام ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للقوانين المعمول بها وتقديم التوصيات المناسبة. تخضع المكافآت المقترنة النهائية لموافقة الجمعية العمومية.
- وضع التوصيف الوظيفي للأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
- الإشراف على تطوير سياسات المكافآت والترقيات والمزايا والزيادات والحوافز والرواتب للإدارة التنفيذية وأعضاء طاقم الشركة ضمن فئات مختلفة من المكافآت، مثل المكافآت الثابتة وتلك المتعلقة بالأداء والأسهم ومكافأة نهاية الخدمة.
- المشاركة في الإشراف على تقييم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على أساس سنوي.
- مراجعة نتائج تقييم الأداء السنوي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة التي يتبعها الرئيس التنفيذي والأمين.
- الموافقة على توزيع المكافآت على أساس سنوي لموظفي الشركة وتقديم التوصيات ذات الصلة لمجلس الإدارة.
- إدارة عملية المكافآت الإجمالية وفقاً لسياسة الشركة وإجراء مراجعات دورية أثناء تقييم الكفاءة من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف والغايات مثل جذب الموارد البشرية والاحتفاظ بالموظفين الأكفاء.
- تولي عملية الانتخاب التي تنفذها الجمعية العمومية، والتأكد من استمرار استقلالية عضو مجلس الإدارة أثناء ترشيح الأعضاء المستقلين أو إعادة ترشيحهم.



مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة

- ترشيح وتعيين المدقق الداخلي، ثم نقله أو فصله أو استبداله، وتحديد أتعاب التدقيق والتحقق من كفاءة عمل التدقيق.
- مراجعة خطة التدقيق الداخلي متبقعة بالإشراف على أنشطة التدقيق الداخلي ومراجعة الإقرار بنطاق التدقيق بشكل دوري.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي لإدارات عقارات الكويت، ومناقشة الملاحظات ذات الصلة، واتخاذ القرارات التصحيحية ذات الصلة لتحديد الأشخاص المسؤولين عن تفيذها وفترة التنفيذ المتوقعة.
- إجراء اجتماعات مستقلة مع المدقق الخارجي وأربعة اجتماعات على الأقل مع المدقق الداخلي وفقاً لبرنامج التدقيق، والاجتماع مع مقدمي خدمات التدقيق حسب الحاجة بناءً على طلب اللجنة.
- ضمان كفاية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية في عقارات الكويت، ومراجعة وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية لتسهيل التميز التشغيلي وتحفيض المخاطر والالتزام بأفضل الممارسات من حيث السياسات والإجراءات.
- مراجعة التقارير التنظيمية للسلطات الخارجية والتأكد من اتخاذ الإجراءات الالزامية ذات الصلة من خلال التنسيق مع أصحاب المصالح المعنيين داخل المؤسسة.
- التتحقق من حل مشكلات الامتثال وأن معايير الامتثال الشاملة تتماشى مع القوانين والتعليمات ذات الصلة من منظور السياسة الخارجية والداخلية.
- مراجعة العلاقات والمعاملات والتعاملات مع الأطراف ذات الصلة وتقديم التوصيات المناسبة لمجلس الإدارة.

يتتألف مجلس الإدارة من أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين. ومن بين إجمالي أعضاء مجلس الإدارة، هناك عضو واحد يخدم بصفة تنفيذية، بينما يعمل خمسة أعضاء غير تنفيذيين. علاوة على ذلك، يشغل عضوان مناصب مستقلة، مما يسهم في تنوع مجلس الإدارة واستقلاليته

تعقد عقارات الكويت ست (6) اجتماعات لمجلس الإدارة على أساس سنوي. يسهل جدول أعمال الاجتماعات ووتيرتها على أعضاء مجلس الإدارة مراجعة ومعالجة القضايا الحرجية من منظور الحكومة مع التركيز على المسائل الاستراتيجية ومراقبة أداء الشركة مما يتيح اتخاذ قرارات فعالة

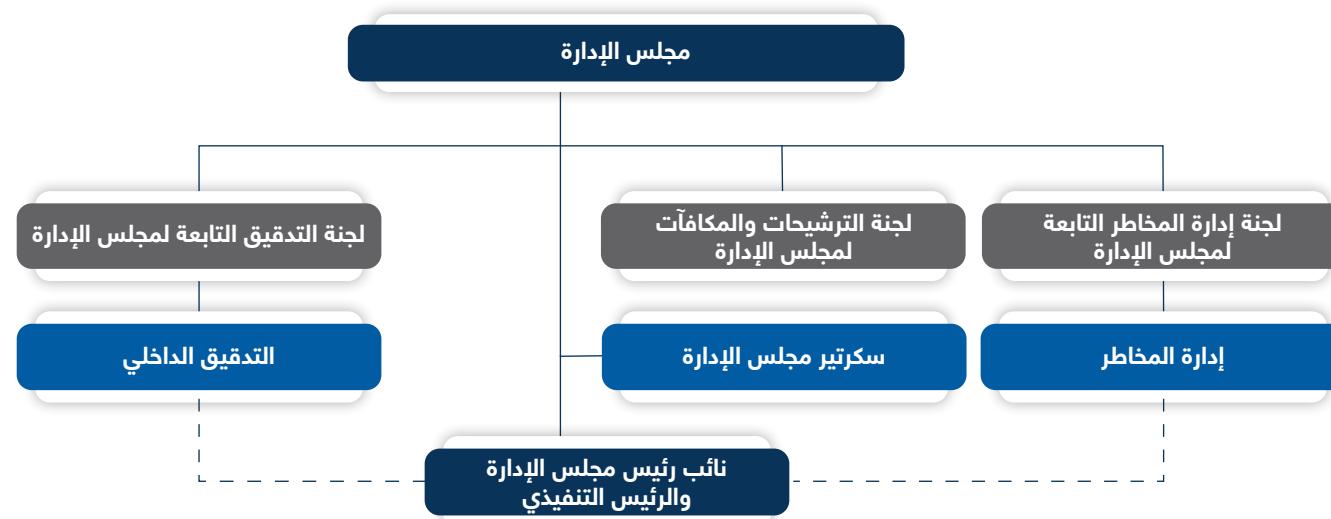
لجان مجلس الإدارة

من أجل حوكمة فعالة وإشراف استراتيجي على العمليات، أنشأ مجلس إدارة عقارات الكويت ثلاث (3) لجان بأدوار وواجبات ومسؤوليات محددة لضمان التنفيذ الفعال للسياسات والضوابط الداخلية من منظور الحكومة

اللجان الثلاث على مستوى مجلس الإدارة هي:

- لجنة التدقيق
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت

التسلسل الهرمي للشركة



التعويضات والمزايا

تمارس عقارات الكويت مقاومة مرجعية دورية مع التعويضات المتاحة في السوق بغية مواكبة اتجاهات سوق التعويضات المحلية والإقليمية. وعلى الرغم من أن هذه العملية تتطلب موارداً وقتاً مكثفين، إلا أن التنفيذ الفعال لإطار التعويض الأمثل يؤثر بشكل إيجابي على ثقافة العمل العامة ومعنويات الموظفين

ترتبط فلسفة التعويضات في عقارات الكويت ارتباطاً وثيقاً بإطار الأداء السنوي الذي يسهل توزيع الحوافز وزيادات الرواتب القائمة على الأداء، والتي يتم تعديلها أيضاً وفقاً لمعدلات التضخم في السوق. ونظراً لأن عملية التقييم السنوية تُنفَّذ على أساس مؤشرات الأداء الرئيسية والكافاءات المحددة جيداً، فإن الزيادة السنوية في الرواتب وتوزيع الحوافز السنوية يتم بطريقة عادلة وشفافة وفقاً لهيكل التصنيف والمكافآت المعتمد

تعتمد عقارات الكويت العمل في المستقبل على تعزيز إطار أدائها وهيكل التصنيف ونظام المكافآت بما يتماشى مع تدابير الاستدامة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة المعتمدة بغية تمكين الموظفين وتزويدهم بالمهارات والموارد المطلوبة لتحقيق هدف تنظيمي موحد من خلال تعزيز ثقافة المسؤولية والابتكار

السلسل الهرمي للشركة

يتولى إدارة عقارات الكويت فريق إداري تنفيذي يتسم بالكفاءة والولاء. وقد تم تصميم هيكل الشركة والسلسل الإداري والميثاق الوظيفي لتسهيل الشفافية وقابلية التوسيع في المستقبل والالتزام بمارسات الحكومة الشاملة. وتمثل مهمة فريق الإدارة التنفيذية في تسهيل التعاون وتبسيط العمليات ودفع المبادرات الاستراتيجية بشكل فعال

الإدارة التنفيذية

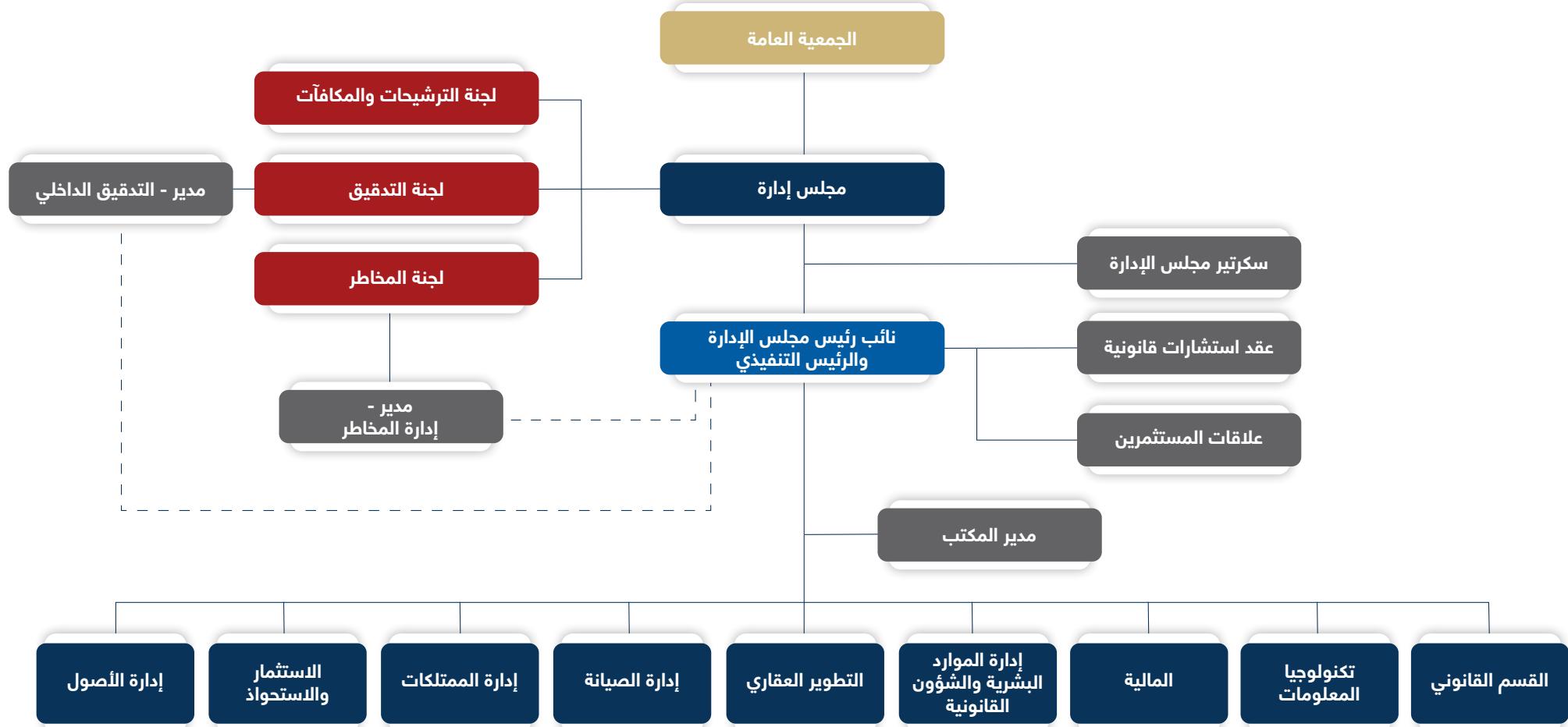
يقود الرئيس التنفيذي للإدارة التنفيذية في عقارات الكويت، وهو يتمتع بتفويض قيادة استراتيجية الشركة والإشراف على العمليات اليومية مع إدارة التقارير المباشرة بطريقة فعالة. ويتألف فريق الإدارة التنفيذية من متخصصين ذوي خبرة من ذوي خلفيات متنوعة، حيث يضمن الفريق التوافق مع مهمة الشركة وقيمها وأهدافها بعيدة الأمد

سياسات المكافآت

تم تطوير إرشادات وسياسات المكافآت لتسهيل توحيد والتignum والشفافية في جميع مجالات التعويضات والحوافز، حيث الهدف الأساسي من هذه السياسات هو تعزيز الموظفين بطريقة عادلة وشفافة، مع تمكينهم من تقديم مساهمات ذات مغزى لتحقيق أهداف الاستدامة الشاملة

يرتبط الإطار العام للمكافآت في عقارات الكويت بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، والتي تتضمن حوافز مالية وغير مالية، مع التركيز على تعزيز تحفيز الموظفين وتفانيهم. يتم تنفيذ برامج المكافآت بضوابط وإرشادات واضحة من خلال تصميم وتنفيذ هيكل تصنيف ومكافأة معتمد يتماشى مع أفضل ممارسات السوق

الترتيب الهرمي للشركة





في عام 2023،
خصصت الشركة
210,585
للاستثمار في
التكنولوجيا
ديناراً كويتياً

إطار الحكومة

نظراً لأن القيادة تلعب دوراً محورياً في تنفيذ هيكل الحكومة، تألف مجلس إدارة عقارات الكويت في عام 2023 من ثمان (8) أعضاء مجلس إدارة من خلفيات متعددة، وبالتالي ضمان الشمولية والالتزام والتنوع

ويتضح النهج المتبعة لتكوين القيادة بشكل أكبر في حقيقة أن الرئيس التنفيذي يشغل أيضاً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة، مما يتيح التكامل الفعال والتوافق بين أعضاء القيادة التنفيذية العليا. يساعد هذا النهج في خلق التوازن الصحيح عبر شبكة القيادة في عقارات الكويت

لتعزيز موقفها في مجال الأمن السيبراني، تعمل عقارات الكويت ضمن إطار شامل لحكومة تكنولوجيا المعلومات يسترشد بسياسة أمنية قوية. يحدد هذا الإطار بروتوكولات واضحة للتحفيض من المخاطر ومنع الوصول غير المخول إلى البيانات الهامة. بالإضافة إلى ذلك، تهتم إدارة تكنولوجيا المعلومات بدمج عملية اتخاذ القرارات الأخلاقية في عملياتها، مما يعكس القيم الأساسية للشركة المتمثلة في النزاهة والمساءلة. ومن خلال الضوابط الداخلية الصارمة ومراقبة الامتثال، تؤكد عقارات الكويت التزامها بالحفاظ على أعلى معايير الأمن والممارسات الأخلاقية في جميع مبادرات تكنولوجيا المعلومات.

إدارة مخاطر الأمن السيبراني

تدرك إدارة تكنولوجيا المعلومات في عقارات الكويت جيداً التهديدات والمخاطر المحتملة التي تشكلها هذه الحقبة من التحول الرقمي والتكنولوجي، فتُجري تقييمات دورية للثغرات الأمنية واختبارات الاتساع لشبكة الشركة وأنظمتها. ومن شأن هذه التقييمات وعمليات التدقيق المنتظمة من قبل الأطراف الداخلية والخارجية تمكين إدارة تكنولوجيا المعلومات من مواكبة أحدث التطورات في الفضاء الإلكتروني، مما يساعد في حماية الأصول المهمة والمعلومات الحساسة من الخروقات غير المصرح بها. علاوة على ذلك، فإن اليقظة المستمرة لإطار الأمن السيبراني تمكّن من الامتثال للوائح من الهيئات التنظيمية المحلية والمعايير internationales.

مدونة قواعد السلوك للأطراف الخارجية

عبر شبكة سلسلة التوريد الخاصة بها، تسعى عقارات الكويت إلى تنفيذ مدونة للممارسات الأخلاقية. ولتسهيل ذلك، لا تقتصر أيديولوجية عقارات الكويت على أصحاب المصالح الداخليين فحسب، بل وتشمل أيضاً الشركاء الخارجيين والموردين والبائعين ومقدمي الخدمات. تطلب عقارات الكويت من جميع الأطراف الخارجية الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بها من خلال جعلها جزءاً من الاتفاقيات/العقود المبرمة معهم. يؤكد هذا الامتثال القوي على الحرص الجماعي بين أصحاب المصالح لدعم المعايير والمبادئ الأخلاقية لعقارات الكويت عبر سلسلة التوريد الخاصة بها، وتعزيز الشفافية والتزاهة في العلاقات التجارية. كما تعزز عقارات الكويت التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية من خلال إنشاء ممارسات حوكمة مدونة قواعد السلوك مع الأطراف المحلية والدولية من خلال اتفاقيات / عقود قوية بغض النظر عن طبيعة العمل / الخدمة المطلوبة.

التحول الرقمي

إدراكاً لأهمية التكنولوجيا والابتكار الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية والحفاظ على القدرة التنافسية، زادت عقارات الكويت من تركيزها بشكل كبير على التحول الرقمي. في عام 2022، استثمرت الشركة 73,143 ديناراً كويتياً في التكنولوجيا، مع نمو ملحوظ إلى 210,585 ديناراً كويتياً في عام 2023. تعكس هذه الاستثمارات التزام عقارات الكويت الاستباقي بالاستفادة من التقدم التكنولوجي، ودفع الابتكار، وتعزيز النمو في البيئة الرقمية المتطرفة اليوم. وتعد حماية البيانات الحساسة وضمان الخصوصية من الأولويات الأساسية في المشهد الرقمي اليوم. وتتولى إدارة تكنولوجيا المعلومات في عقارات الكويت زمام المبادرة في تنفيذ تدابير صارمة لحماية معلومات العملاء والموظفين. تدعم تلك الجهود الالتزام بلوائح خصوصية البيانات الصارمة، مما يضمن بقاء المعلومات الحساسة آمنة ومحمية من التهديدات المحتملة.

حققت شركة عقارات معدل تنفيذ لخطط التخفيف من المخاطر بنسبة 100%



تحسين موارد تكنولوجيا المعلومات

تخطط إدارة تكنولوجيا المعلومات في عقارات الكويت بشكل استراتيجي لتحسين الموارد بما يتواءل مع الأهداف المؤسسية والأهداف بعيدة الأمد، بما في ذلك ممارسات الاستدامة ومبادئ البيئة والمجتمع والحكومة. تضمن الميزانية تكنولوجيا المعلومات المعتمدة، بما يتواءل مع متطلبات التكنولوجيا التنظيمية والإدارية. تتضمن الميزانية وعملية تخصيص الموارد للرقابة على أساس شهري وربع سنوي وفقاً لممارسات الحكومة في الشركة. وقد تشمل الحكومة في الشركة على موارد تكنولوجيا المعلومات والقوى العاملة وأصول تكنولوجيا المعلومات والمعدات والتطبيقات والبرمجيات والأجهزة خلاف ذلك، تليها الخدمات التي يتم شراؤها من بائعي وموزعي تكنولوجيا المعلومات الخارجيين ومقدمي خدماتها. ومن المتوقع نشر موارد تكنولوجيا المعلومات المحددة بطريقة تُمكّن عقارات الكويت من تحقيق أهدافها البيئية والاجتماعية والحكومة بطريقة تتسم بالفعالية والكفاءة.

إشراك المستثمرين

تتمتع عقارات الكويت بمجتمع مستثمرين متنوع، حيث لكل مستثمر ملف تعريف خاص به، وتنشأ له قناة اتصال من أجل التنسيق الفعال والتحديات الدورية حول أنشطة السوق والأعمال الرئيسية لعقارات الكويت. يهدف إشراك المستثمرين إلى تقديم رؤى حول أداء استراتيجية عقارات الكويت تليها مبادرات البيئة والمجتمع والحكومة لتعزيز الثقة والشفافية. تجري عقارات الكويت مع مستثمريها مؤتمرات الربع سنوية ومؤتمرات للمستثمرين ومكالمات للمحللين واجتماعات فردية ومراسلات عبر البريد الإلكتروني وتفاعلات شخصية

المتحملة وتحمي سمعتها بما يتناسب مع أهداف البيئة والمجتمع والحكومة الخاصة بها. تدعم إدارة الشؤون القانونية عقارات الكويت في جمع وتحليل وإعداد التقارير عن البيانات ومقاييس الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحكومة بما يتوافق مع أطر إعداد التقارير ذات الصلة، مثل مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB)

إدارة المخاطر

تعطي عقارات الكويت الأولوية للتخفيف من المخاطر بهدف حماية أصحاب المصلحة وضمان النمو المستدام. ونتيجة لذلك، علاوة على كونها ركيزة مهمة لإطار حوكمة شركة عقارات، تُعد إدارة المخاطر عنصراً أساسياً في الاستراتيجية التشغيلية للشركة. ولقد حافظت الشركة على إطار قوي للتخفيف من المخاطر لضمان استمرارية الأعمال وحماية الأصول. وفي عام 2023، حققت عقارات الكويت معدل تنفيذ بنسبة 100٪ لخطط التخفيف من المخاطر عبر جميع المخاطر المحددة، مما يعكس نهج الشركة الاستباقي لإدارة المخاطر. علاوة على ذلك، أبلغت عقارات الكويت عن «صفر» حوادث أو خروقات مخاطرة خلال الفترة المحددة، مما يؤكد فعالية ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بها

تفويض الصلاحيات

تحتفظ عقارات الكويت بمصفوفة لتفويض الصلاحيات تضمن وضوح عمليات صنع القرار والمساءلة، وتحدد المسؤوليات وسلطة صنع القرار المفوضة إلى مستويات مختلفة داخل المؤسسة، مما يسهل العمليات والحكومة الفعالة

الوصول إلى معلومات المستثمرين

يُعامل جميع المستثمرين في عقارات الكويت على قدم المساواة، ويتم تزويدهم بمعلومات كافية وبنفس الطريقة. كما يتاح لهم الوصول إلى التقارير الشاملة بنشرها على موقع عقارات الكويت على موقع الشركة الإلكتروني. يتم إعداد هذه التقارير من مصادر متاحة للجمهور ويتم تحديثها بشكل دوري

الامتثال القانوني

تعمل إدارة الشؤون القانونية في عقارات الكويت بشكل منسق مع الإدارات الأخرى للتخفيف من أي مخاطر قد تؤثر على الشركة قانوناً، والتي قد تنشأ من منظور تنظيمي أو امتثال. ومن ثم، يعمل الفريق القانوني بشكل وثيق مع فريق إدارة المخاطر. وتعنى إدارة الشؤون القانونية بالشركة بمراجعة واعتماد جميع العقود الخارجية التي تُبرم مع أطراف ثالثة لضمان الالتزام بمبادئ الحكومة والاستدامة وقواعد السلوك

تخضع جميع أشكال الدعاوى القضائية والقضايا القانونية للمراقبة الحثيثة من جانب الفريق القانوني، الذي يرفع تقاريره بشأنها، لضمان النزاهة وممارسات الأعمال الفضفالة عبر شبكة سلسلة التوريد. كما يتم تصعيد أي آثار قانونية وإبلاغ السلطات المعنية - أي الإدارة التنفيذية أو اللجنة أو مجلس الإدارة - بها

تظل إدارة الشؤون القانونية على اطلاع دائم بأحدث التطورات في البيئة التنظيمية لضمان التطبيق في مجالات البيئة والمجتمع والحكومة ذات الصلة. ومن خلال إجراء تقييمات شاملة للمخاطر وتنفيذ استراتيجيات التخفيف المناسبة، تخفف الشركة من التحديات القانونية

القسم السادس
ملحق الاستدامة



AQRAT
عقارات

مؤشر بورصة الكويت للاستدامة (ESG)

Metric	Calculation	Disclosure/ Page Number
Environmental		
GHG Emissions	E1.1) Total amount, in CO2 equivalents, for Scope 1 (if applicable)	N/A
	E1.2) Total amount, in CO2 equivalents, for Scope 2 (if applicable)	N/A
	E1.3) Total amount, in CO2 equivalents, for Scope 3 (if applicable)	N/A
Emission Intensity	E2.1) Total GHG emissions per output scaling factor	N/A
	E2.2) Total non-GHG emissions per output scaling factor	N/A
Energy Usage	E3.1) Total amount of energy directly consumed	Pg.27-30
	E3.2) Total amount of energy indirectly consumed	N/A
Energy Mix	Total direct energy usage per output scaling factor	N/A
Water Usage	E6.1) Total amount of water consumed	Pg.30
	E6.2) Total amount of water reclaimed	N/A
Environmental Operations	E7.1) Does your company follow a formal Environmental Policy? Yes, no	No
	E7.2) Does your company follow specific waste, water, energy, and/or recycling polices? Yes/No	No
	E7.3) Does your company use a recognized energy management system? Yes/No	No
Environmental oversight	Does your Board/Management Team oversee and/or manage other sustainability issues? Yes/No	Yes
Climate Risk Mitigation	Total amount invested, annually, in climate-related infrastructure, resilience, and product development?	N/A

مؤشر بورصة الكويت للاستدامة (ESG)

Metric	Calculation	Disclosure/ Page Number
Social		
Gender Pay Ratio	Ratio: Median male compensation to median female compensation	Median Male KWD 470 Median Female KWD 705
Employee Turnover	S3.1) Percentage: Year-over-year change for full-time employees	5%
	S3.2) Percentage: Year-over-year change for part-time employees	N/A
	S3.3) Percentage: Year-over-year change for contractors and/ or consultants	N/A
Gender Diversity	S4.1) Percentage: Total enterprise headcount held by men and women	Pg.33
	S4.2) Percentage: Entry- and mid-level positions held by men and women	Pg.33
	S4.3) Percentage: Senior- and executive-level positions held by men and women	N/A
Temporary Worker Ratio	S5.1) Percentage: Total enterprise headcount held by part- time employees	N/A
	S5.2) Percentage: Total enterprise headcount held by contractors and/or consultants	N/A
Non-Discrimination	Does your company follow a sexual harassment and/or non- discrimination policy? Yes/No	Yes
Injury Rate	Percentage: Frequency of injury events relative to total workforce time	No
Global Health and Safety	Does your company follow an occupational health and/ or global health and safety policy? Yes/No	Yes
Child and Forced Labor	S9.1) Does your company follow a child and/or forced labor policy? Yes/No	No
	S9.2) If yes, does your child and/or forced labor policy also cover suppliers and vendors? Yes/No	No
Human Rights	S10.1) Does your company follow a human rights policy? Yes/ No	Yes
	S10.2) If yes, does your human rights policy also cover suppliers and vendors? Yes/No	Yes
Nationalization	S11.1) Percentage of national employees	Pg.33
	S11.2) Direct and indirect local job creation	No

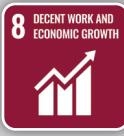
مؤشر بورصة الكويت للاستدامة (ESG)

Metric	Calculation	Disclosure/ Page Number
Governance		
Board Diversity	G1.1) Percentage: Total board seats occupied by men and women	Men: 100% Women: 0%
	G1.2) Percentage: Committee chairs occupied by men and women	Men: 100% Women: 0%
Board Independence	G2.1) Does your company prohibit its CEO from serving as board chair? Yes/No	No
	G2.2) Percentage: Total board seats occupied by independents	Pg.41
Incentivized Pay	Are executives formally incentivized to perform on sustainability? Yes/No	No
Collective Bargaining	Percentage: Total enterprise headcount covered by collective bargaining agreement(s)	N/A
Supplier Code of Conduct	G5.1) Are your vendors or suppliers required to follow a Code of Conduct? Yes/ No	Yes
	G5.2) If yes, what percentage of your suppliers have formally certified their compliance with the code?	100%
Ethics and Anti-Corruption	G6.1) Does your company follow an Ethics and/or Anti-Corruption policy? Yes/No	Yes
	G6.2) If yes, what percentage of your workforce has formally certified its compliance with the policy?	100%

مؤشر بورصة الكويت للاستدامة (ESG)

Social		
Data Privacy	G1.1) Does your company follow an Ethics and/or Anti-corruption policy? Yes/No	Yes
	G1.2) Percentage: Committee chairs occupied by men and women	100%
Sustainability Reporting	G8.1) Does your company publish a sustainability report? Yes/ No	Yes
	G8.2) Is sustainability data included in your regulatory filings? Yes/No	N/A
Disclosure Practices	G9.1) Does your company provide sustainability data to sustainability reporting frameworks? Yes/No	Yes
	G9.2) Does your company focus on specific UN Sustainable Development Goals (SDGs)? Yes/No	Yes
	G9.3) Does your company set targets and report progress on the UN SDGs? Yes/No	Yes
External Assurance	Are your sustainability disclosures assured or validated by a third party? Yes/No	No

ENVIRONMENTAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding UN SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
1	Electricity Consumption	Electricity Usage	Total amount of electricity consumed at AQARAT Headquarters		GRI 302: Energy 2016	 Living Environment
			Total amount of electricity consumed by AQARAT's properties			
		Energy Mix	% energy usage by generation type			
2	Water Usage	Water Usage	total amount of water consumed		GRI 303: Water and Effluents 2018	 Living Environment
			total amount of water reclaimed			
3	Waste Management	Waste Generation	% of total waste recycled		GRI 302: Energy 2016	 Living Environment
			quantity of hazardous waste generated and its safe disposal rate			
			# of waste reduction initiatives implemented			
4	Digital Advancement	Digital Initiatives	# of new digital initiatives launched within a specified timeframe		GRI 205: Management Approach 2016	 Infrastructure
			% reduction in manual processes through automation			
			% increase in the adoption rate of digital tools and technologies across departments			

SOCIAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
5	Gender Diversity	Gender Pay Ratio	Ratio: Median male compensation to median female compensation	 5 GENDER EQUALITY	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	 Human Capital
		Women Empowerment	% total enterprise headcount held by men and women		GRI 102: General Disclosures 2016	
			% entry and mid-level positions held by men and women		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
6	Localization	Kuwaitization	% of national employees	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	GRI 202: Market Presence 2016	 Economy
			# of national employees in key positions		-	
			Investments in education and training for local talent		-	
7	Non-Discrimination	Non-Discrimination Policy Compliance	Does your company follow a sexual harassment and/ or non-discrimination policy? Yes/ No	 10 REDUCED INEQUALITIES	GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	 Human Capital
			% of workforce receiving non-discrimination training			
			% of promotions awarded to minority groups or non-nationals			
8	Employee Health and Wellbeing	Employee Turnover	Rate of employee turnover and retention	 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	GRI 401: Employment 2016	 Human Capital
		Employee Engagement	Absenteeism rate			
		Employee Wellbeing	inclusion of well-being metrics in performance evaluations			
9	Local Community Support	Community Support	% of budget allocated to community support	 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	GRI 413: Local Communities 2016	 Human Capital
			# of community engagement initiatives			
			% of employees participating in community service activities			
10	Youth Welfare	Youth Employment	# of youth employed or engaged in development programs	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	GRI 401: Employment 2016	 Human Capital
			# of scholarships or educational sponsorships provided			
			success stories of youth development initiatives			
11	Employee Training and Development	Employee Training	average hours of training per employee	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	GRI 404: Training and Education	 Human Capital
			# of training programs provided per year			
			% of employee participation in training programs			

GOVERNANCE						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
12	Supplier Code of Conduct	Supplier Compliance	% of suppliers who comply with the code of conduct	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	GRI 204: Procurement Practices 2016GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	 Living Environment
			# of supplier audits conducted annually			
			# of reported incidents of non-compliance			
13	Data Privacy	Privacy Compliance	Has your company taken steps to comply with GDPR rules? Yes/No	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	GRI 418: Customer Privacy 2016	 Human Capital
			# of data breach incidents reported			
			% of employees who have completed data privacy training			
14	Sustainability Reporting	Corporate Sustainability Disclosures	Does your company publish a sustainability report? Yes/No	 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	GRI 102: General Disclosures 2016	 Living Environment
			% of sustainability reports published on time			
			# of ESG materiality topics disclosed in the sustainability report			
15	Risk Controls and Monitoring	Risk Mitigation	# of identified risk categorized by type (financial, operational, compliance, etc.)	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	GRI 205: Anti-Corruption 2016GRI 418: Customer Privacy 2016	 Economy
			% of risks with mitigation plans in place			
			# of risk incidents or breaches reported within a given period			

Statement of use		[Name of organization] has reported in accordance with the GRI Standards for the period [reporting period start and end dates].			
GRI 1 used		GRI 1: Foundation 2021			
Applicable GRI Sector Standard(s)		[Titles of the applicable GRI Sector Standards]			
GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
General disclosures		REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 2: General Disclosures	2-1 Organizational details	Information about the organization can be found in various sections of the report	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	Kuwait Real Estate Company (AQARAT)			
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	January 1 to December 31, 2023 Annual Reporting (a.alenezi@aqarat.com.kw/ +965 9444 7804)			
	2-4 Restatements of information	Information is repeated in more details throughout the report			
	2-5 External assurance	-			
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	Please refer to pages 15-18			
	2-7 Employees	Please Refer to pages 34-39			
	2-8 Workers who are not employees	-			
	2-9 Governance structure and composition	Please refer to pages 40-49			
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	-			
	2-11 Chair of the highest governance body	Please refer to page 42			
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Please refer to pages 40-51			
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Please refer to page 51			
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Please refer to pages 43-46			
	2-15 Conflicts of interest	-			
	2-16 Communication of critical concerns	Please refer to pages 40-52			
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Please refer to pages 41-47			
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	-			
	2-19 Remuneration policies	Please refer to page 47			
	2-20 Process to determine remuneration	-			
	2-21 Annual total compensation ratio	-			
	2-22 Statement on sustainable development strategy	Please refer to pages 4-5			
	2-23 Policy commitments	Please refer to pages 47-52			
	2-24 Embedding policy commitments	Please refer to pages 22, 47-52			
	2-25 Processes to remediate negative impacts	Please refer to pages 24, 38, 43-45			
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	-			
	2-27 Compliance with laws and regulations	Please refer to page 52			
	2-28 Membership associations	Please refer to page 15-18, 39			
	2-29 Approach to stakeholder engagement	Please refer to pages 21-24			
	2-30 Collective bargaining agreements	-			

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
General disclosures						
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	Please refer to page 24				A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.
	3-2 List of material topics	Please refer to page 25-26				
Economic performance						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	-				
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	-				
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	-				
	201-4 Financial assistance received from government	-				
Market presence						
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	-				
	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	-				
Indirect economic impacts						
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	Please refer to pages 15-18, 36-37				
	203-2 Significant indirect economic impacts	Please refer to pages 34-39				
Procurement practices						
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	-				
Anti-corruption						
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	-				
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	-				
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	-				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	-				
Tax						
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	-				
	207-2 Tax governance, control, and risk management	-				
	207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	-				
	207-4 Country-by-country reporting	-				
Materials						
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	-				
	301-2 Recycled input materials used	-				
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	-				
Energy						
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Please refer to page 31,32				
	302-2 Energy consumption outside of the organization	Please refer to pages 29-31				
	302-3 Energy intensity	-				
	302-4 Reduction of energy consumption	Please refer to page 32				
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Please refer to page 29-32				
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	-				
	303-2 Management of water discharge-related impacts	-				
	303-3 Water withdrawal	-				
	303-4 Water discharge	-				
	303-5 Water consumption	Please refer to page 32				
Biodiversity						
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-				
	304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	-				
	304-3 Habitats protected or restored	-				
	304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	-				
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	-				
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	-				
	305-4 GHG emissions intensity	-				
	305-5 Reduction of GHG emissions	-				
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-				
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	-				
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	Please refer to page 30,31				
	306-2 Management of significant waste-related impacts	Please refer to page 30,31				
	306-3 Waste generated	-				
	306-4 Waste diverted from disposal	-				
	306-5 Waste directed to disposal	-				
Supplier environmental assessment						
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	-				
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	Please refer to page 30,31				
Employment						
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	-				
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	-				
	401-3 Parental leave	-				
Labor/management relations						
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	-				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Occupational health and safety						
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	Please refer to page 38				
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	-				
	403-3 Occupational health services	Please refer to page 38				
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	-				
	403-5 Worker training on occupational health and safety	-				
	403-6 Promotion of worker health	-				
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	-				
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	-				
	403-9 Work-related injuries	-				
	403-10 Work-related ill health	-				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	-				
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Please refer to pages 35-38				
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	-				
Diversity and equal opportunity						
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Please refer to page 34				
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	-				
Non-discrimination						
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	-				
Freedom of association and collective bargaining						
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	-				

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Child labor						
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	-				
Forced or compulsory labor						
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	-				
Security practices						
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	-				
Rights of indigenous peoples						
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	-				
Local communities						
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Please refer to pages 34-39				
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities		-			
Supplier social assessment						
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Please refer to page 30				
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken		-			
Public policy						
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	-				
Customer health and safety						
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	-				
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services		-			
Marketing and labeling						
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	-				
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling		-			
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications		-			
Customer privacy						
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	-				